CONDIZIONI DI UTILIZZO DEL SERVIZIO MODIVO MARKETPLACE DA PARTE DEI PARTNER

1. DEFINIZIONI

- 1.1. **Modivo.it** – l'azienda MODIVO S.A., società di diritto polacco, con sede a Zielona Góra, via Nowy Kisielin - Nowa 9, 66-002 Zielona Góra, iscritta nel registro delle imprese del Registro Nazionale Giudiziario gestito dal Tribunale Distrettuale di Zielona Góra, VIII Sezione Commerciale (equivalente alla CCIAA) al REA (KRS) n° 000541722; P.IVA (NIP): 9291353356; numero statistico: 970569861; capitale sociale: 2 008 001 PLN, interamente versato;
- 1.2. **Prezzo** – l'importo lordo in euro o in altra valuta (IVA inclusa) dovuto al Partner per il trasferimento della proprietà del Prodotto al Cliente in conformità al Contratto di Vendita. Il prezzo non include le spese di spedizione;
- 1.3. **Contratto / Accordo** – il presente documento che definisce in particolare le condizioni di utilizzo del Servizio Marketplace da parte dei Partner, i diritti e gli obblighi di Modivo.it e del Partner; il presente documento deve intendersi contenente le informazioni generali obbligatorio in ottemperanza a quanto previsto all'articolo 7 del Decreto Legislativo 9 aprile 2003, n. 70 sul commercio elettronico o, in ogni caso, a quanto indicato ai sensi della normativa di uno Stato membro dello Spazio Economico Europeo che attua la Direttiva 2000/31/CE.
- 1.4. **Partner** – un professionista ai sensi del D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 (c.d. Codice del Consumo) - ovvero persona fisica o giuridica che effettua acquisti per scopi riferibili all'attività commerciale industriale, artigianale o professionale esercitata - che ha concluso il Contratto con Modivo.it e svolge attività di vendita al dettaglio dei Prodotti presso il negozio online Modivo.it nell'ambito della propria attività commerciale;
- 1.5. **Servizio Marketplace** – un servizio a pagamento fornito al Partner da parte di Modivo.it, in particolare attraverso il Negozio Online, come definito al § 3.1. del presente Accordo;
- 1.6. **Account Azienda** – il servizio elettronico di Modivo.it che consente al Partner di usufruire del servizio Marketplace. Il Partner accede all'Account Azienda usando un Login e una Password;
- 1.7. **Prodotto** – la merce disponibile nell'offerta del Negozio Online, fermo restando che la presentazione di un Prodotto nel Negozio Online non costituisce un'offerta al pubblico ai sensi dell'art. 1336 del Codice Civile italiano;
- 1.8. **Offerta** – il prezzo del prodotto stabilito dal Partner con il numero di pezzi disponibili, aggiunto al Prodotto all'interno dell'Account Azienda e disponibile per il Cliente presso il Negozio Online;
- 1.9. **Contenuti** – ogni elemento testuale, grafico o multimediale relativo ai Prodotti, in particolare descrizioni, foto, logotipi, marchi di fabbrica, immagini grafiche, marcature, video promozionali, forniti a Modivo.it dal Partner secondo i termini previsti dal presente Accordo e nel formato specificato di volta in volta da Modivo.it;
- 1.10. **Contratto di Vendita** – un contratto di vendita ai sensi del Codice Civile italiano e, se applicabile, del Codice del Consumo italiano e di qualsiasi legislazione di uno Stato membro del SEE che attua la Direttiva sui Diritti dei Consumatori (Direttiva 2011/83/UE, così come di volta in volta modificate o integrate) stipulato tra il Partner e il Cliente attraverso il Negozio Online, il cui oggetto è la vendita del Prodotto da parte del Partner al Cliente. Il Contratto di Vendita specifica in particolare il Prodotto, le sue caratteristiche principali, il Prezzo, le spese di spedizione e altre condizioni rilevanti. Ogni Prodotto è oggetto di un Contratto di Vendita separato;

- 1.11. **Periodo di fatturazione** – un periodo di giorni di calendario consecutivi contato dal primo al quindicesimo giorno del mese civile (inteso come primo (1°) Periodo di fatturazione) o dal sedicesimo all'ultimo giorno del mese civile (inteso come secondo (2°) Periodo di fatturazione);
- 1.12. **Remunerazione** – la remunerazione comprendente le commissioni e gli onorari dovuti a Modivo.it da parte del Partner per l'esecuzione del Contratto in conformità con i principi descritti al § 8 del presente Accordo;
- 1.13. **GDPR** – il regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE;
- 1.14. **Requisiti tecnici** – i requisiti tecnici minimi che devono essere soddisfatti per collaborare con il sistema ICT utilizzato dal Fornitore del Servizio, compresa la stipula dell'Accordo e la fruizione del Servizio Marketplace, vale a dire (1) un computer, un portatile o un altro dispositivo multimediale con accesso a Internet, una stampante (2) accesso alla posta elettronica; (3) un browser web: Mozilla FireFox versione 17.0 e superiore, Internet Explorer versione 10.0 e superiore, Microsoft Edge versione 88.0 e superiore, Opera versione 12.0 e superiore, Google Chrome versione 23.0 e superiore, Safari versione 5.0 e superiore; (4) risoluzione minima consigliata dello schermo: 1024x768; (5) abilitare i cookie e JavaScript nel tuo browser web;

Le definizioni utilizzate nel presente Contratto hanno il significato attribuito nei Termini e Condizioni del negozio online www.modivo.it, consultabili alla pagina: <https://modivo.it/b/regolamento-del-negozi>, a meno che il contesto del loro utilizzo non indichi chiaramente il contrario o che le Condizioni di utilizzo non prevedano diversamente.

2. DISPOSIZIONI GENERALI

- 2.1. Il Contratto definisce le regole di utilizzo del Servizio Marketplace da parte del Partner. L'accettazione del presente Accordo da parte del Partner è necessaria per poter usufruire del Servizio Marketplace.
- 2.2. Il Servizio Marketplace è soggetto alla verifica positiva da parte di Modivo.it, a propria discrezione, dell'attrattività del brand, del suo potenziale, della riconoscibilità, dell'unicità della gamma di prodotti, della complementarietà rispetto all'attuale offerta di Modivo.it.
- 2.3. Per poter usufruire del Servizio Marketplace, il Partner dovrà alternativamente (i) dimostrare la titolarità del marchio relativo ai Prodotti offerti attraverso il Negozio Online o (ii) fornire prova di aver ottenuto autorizzazione della parte autorizzata ad apporre il marchio con cui i Prodotti offerti in vendita da parte del Partner sono etichettati all'interno del Negozio Online. Tale condizione è soddisfatta quando, ai sensi del punto (i) di cui sopra, il Partner presenta a Modivo.it il certificato di proprietà del marchio relativo al Prodotto offerto attraverso il Negozio Online e, se ai sensi del punto (ii) di cui sopra, il Partner presenta a Modivo.it documento autorizzativo del suddetto titolare del diritto in conformità all'Allegato n. 1 del presente Regolamento. Modivo.it si riserva il diritto di esonerare il Partner dall'obbligo di fornire il suddetto consenso. In tale circostanza, il Partner sarà informato caso per caso. Resta inteso che il Partner garantisce che i marchi e tutti i segni distintivi in sé e, in ogni caso, i Prodotti offerti dal Partner (nonché il loro uso o sfruttamento, anche nel contesto delle attività da svolgere in conformità al Contratto), non violano alcuna normativa e/o alcun diritto di terzi di qualsiasi natura.
- 2.4. Se i diritti sul marchio utilizzato per contrassegnare i Prodotti da parte del Partner che offre i Prodotti nell'ambito del Negozio Online sono conferiti da marchi registrati, il Partner si impegna a indicare i marchi usati per contrassegnare i Prodotti in un accordo, le cui modalità sono indicate nell'Allegato n. 1 del presente Accordo.

- 2.5. Una modifica del marchio utilizzato per contrassegnare i i Prodotti del Partner o del tipo di assortimento offerto, o dell'estensione a un assortimento aggiuntivo (ad esempio l'introduzione di un marchio differente) non coperto dall'approvazione preventiva di Modivo.it, richiederà l'approvazione l'approvazione preventiva di Modivo.it secondo i termini descritti ai § 2.3 e 2.4.
- 2.6. Al fine di usufruire del Servizio Marketplace è necessario soddisfare le Condizioni Tecniche e rispettare le disposizioni del presente Contratto.
- 2.7. Le Parti sono tenute ad adottare misure per ridurre al minimo i rischi associati ai servizi forniti per via elettronica. In particolare, il Partner è tenuto a mantenere strettamente riservati la Password e il Login e a non renderli disponibili a persone non autorizzate. Inoltre, il Partner sarà responsabile nei confronti di Modivo.it e di terzi per gli atti e le omissioni delle persone che agiscono per suo conto come per i propri atti e le proprie omissioni.
- 2.8. Il Servizio Marketplace è disponibile sul territorio della Repubblica Italiana.
- 2.9. Modivo.it può affidare a subfornitori l'esecuzione dei propri obblighi individuali previsti dal Contratto. Modivo.it adotta misure per evitare che ciò influisca sul funzionamento del Negozio Online e sulla portata e qualità del Servizio Marketplace.
- 2.10. Il Partner è obbligato in particolare a:
- 2.10.1. fornire solo dati veritieri, aggiornati e tutti quelli necessari per usufruire del Servizio Marketplace;
 - 2.10.2. fornire, nell'ambito della fruizione del Servizio Marketplace, solo i dati personali per i quali dispone di una base giuridica valida per il trattamento ai sensi delle disposizioni del GDPR;
 - 2.10.3. utilizzare il Servizio Marketplace in un modo che non interferisca con il funzionamento di Modivo.it o con l'operatività del Negozio Online, nonché in un modo che sia conforme alla legge applicabile, alle disposizioni del presente Contratto, oltre che alle consuetudini e alle regole di convivenza sociale adottate in un determinato ambito;
 - 2.10.4. aggiornare tempestivamente i dati, compresi i dati personali forniti a Modivo.it in relazione alla fruizione del Servizio Marketplace, in particolare nella misura in cui ciò sia necessario per la fornitura del Servizio Marketplace;
 - 2.10.5. informare circa la perdita del consenso/autorizzazione a rappresentare il marchio e a offrirlo nell'ambito del Servizio Marketplace;
 - 2.10.6. non fornire e non condividere, all'interno del Negozio Online, alcun contenuto vietato dalla legge applicabile, in particolare contenuti che violino i diritti d'autore di terzi o i loro diritti personali;
 - 2.10.7. non intraprendere azioni, quali:
 - a) inviare o pubblicare informazioni commerciali non richieste nel Negozio Online o pubblicare qualsiasi contenuto che violi la legge applicabile (divieto di pubblicare contenuti illegali);
 - b) intraprendere attività informatiche o qualsiasi altra attività volta ad acquisire informazioni non destinate al Partner, compresi i dati di altri Partner, o a interferire con i principi o gli aspetti tecnici del funzionamento del Negozio Online.
 - c) 2.10.8. nel caso in cui un'autorità della pubblica amministrazione si appelli a Modivo.it o venga avviato un procedimento nei confronti di Modivo.it, il Partner si impegna a fornire immediatamente (entro e non oltre 48 ore) a Modivo.it, su richiesta delle autorità della pubblica amministrazione, tutte le informazioni e le prove richieste dalle autorità.
- 2.11. Modivo.it può disabilitare temporaneamente alcune funzionalità del Negozio Online o del Servizio Marketplace per motivi tecnici al fine di ottimizzarli, aggiungere nuove funzionalità o eseguire la manutenzione. Modivo.it informerà ogni volta il Partner della sospensione o della

limitazione della fornitura del Servizio Marketplace inviando un messaggio appropriato all'indirizzo e-mail del Partner, corrispondente al Login, e pubblicando una comunicazione appropriata all'interno del Negozio Online o dell'Account Azienda.

3. SERVIZIO MARKETPLACE

- 3.1. Modivo.it, secondo i termini descritti nel Contratto, fornisce al Partner il Servizio Marketplace, comprendente:
- 3.1.1. la possibilità di creare un Account Azienda;
 - 3.1.2. la possibilità di aggiungere Prodotti all'offerta del Negozio Online e di aggiungere le descrizioni delle offerte nel Negozio Online;
 - 3.1.3. la possibilità di esporre l'Offerta nel Negozio Online per presentarla ai Clienti del Negozio Online;
 - 3.1.4. la possibilità di concludere Contratti di Vendita con i Clienti tramite il Negozio Online;
 - 3.1.5. lo svolgimento di attività di marketing finalizzate alla promozione dei Prodotti offerti dal Negozio Online;
 - 3.1.6. la comunicazione da parte di Modivo.it con i Clienti riguardo agli Ordini / ai Contratti di Vendita conclusi e all'assistenza post-vendita (ad es. richieste di informazioni relative a reclami e resi di Prodotti).
- 3.2. L'Accordo si considera concluso dal momento in cui il Partner riceve la conferma di registrazione (creazione dell'Account) inviata da Modivo.it all'indirizzo e-mail del Partner, r, che costituisce la procedura di accesso.

4. REGISTRAZIONE (CREAZIONE DELL'ACCOUNT AZIENDA)

- 4.1. La fruizione del Servizio Marketplace da parte del Partner è possibile dopo che il Partner si è registrato nel Negozio Online (creazione dell'Account Azienda). Il Partner può avere un solo Account Azienda, a meno che accordi individuali tra le Parti non prevedano diversamente.
- 4.2. Per la registrazione nel Negozio Online (creazione dell'Account Azienda) è necessario:
- 4.2.1. presentare, attraverso gli appositi checkbox, una dichiarazione di (i) presa visione e accettazione del Regolamento e (ii) presa visione delle informazioni sul trattamento dei dati personali e (iii) consegna dei documenti richiesti derivanti dalle disposizioni di cui ai § 2.3 e 2.4 del presente Accordo;
 - 4.2.2. compilare correttamente il modulo di registrazione all'interno del Negozio Online indicando i seguenti dati:
 - a) ragione sociale e denominazione commerciale;
 - b) partita IVA, Codice Fiscale e numero REA (nei casi opportuni)
 - c) sede legale e indirizzo (via, numero civico, città, codice postale, nazione);
 - d) dati della persona abilitata ad agire per conto del Partner, ossia nome, cognome, numero di telefono, indirizzo e-mail, compresa l'indicazione della base di abilitazione;
 - e) informazioni sull'attività commerciale specificate nel modulo (es. categorie di prodotti, canali di vendita).
 - 4.2.3. verifica positiva del Partner effettuata da Modivo.it, che comprende in particolare:
 - a) la correttezza dei dati indicati al precedente § 4.2.2;
 - b) la attendibilità del Partner, verificata in qualsiasi modo conforme alla legge applicabile, anche mediante:
 - confronto dei dati forniti dal Partner con i dati pubblicamente disponibili (ad es. Registro delle Imprese);
 - analisi della corrispondenza dell'assortimento del Partner con l'assortimento disponibile nel Negozio Online;
 - analisi volta a verificare che l'assortimento del Partner non violi i diritti di Modivo.it o di terzi, inclusi altri Partner, o non violi la reputazione di Modivo.it e di altri Partner.

- 4.3. Nell'ambito della verifica, di cui al § 4.2.3, Modivo.it ha il diritto di richiedere al Partner di presentare documenti pertinenti o di fornire chiarimenti al fine di confermare la correttezza dei dati forniti nel modulo di registrazione, nonché di verificare la credibilità e l'affidabilità del Partner.
- 4.4. Qualora i requisiti di cui al precedente § 4.2 siano soddisfatti, Modivo.it invierà immediatamente una conferma della registrazione (creazione dell'Account Azienda) all'indirizzo e-mail del Partner, corrispondente al Login, allegando il link di attivazione.
- 4.5. Qualora i requisiti di cui al § 4.2. non vengano soddisfatti, Modivo.it invierà immediatamente un'informazione sul rifiuto della registrazione (creazione dell'Account Azienda) all'indirizzo e-mail del Partner corrispondente al Login, indicando le ragioni del rifiuto della registrazione (creazione dell'Account Azienda).
- 4.6. Alle condizioni previste dal Accordo, il Partner all'interno dell'Account in particolare:
 - 4.6.1. ha la possibilità di modificare la Password;
 - 4.6.2. può gestire i dati forniti durante la registrazione (creazione dell'Account Azienda) e durante la fruizione del Servizio Marketplace, in particolare i dati visibili nel Negozio Online (ad es. i dati identificativi del Partner e le modalità di trattamento dei dati personali da parte del Partner);
 - 4.6.3. ha la possibilità di impostare le preferenze relative alle notifiche / messaggi in relazione alla gestione dell'Account Azienda;
 - 4.6.4. ha la possibilità di aggiungere Prodotti all'offerta del Negozio Online e di gestire questi Prodotti;
 - 4.6.5. in relazione all'Offerta, specifica il prezzo del Prodotto e la quantità dei Prodotti offerti;
 - 4.6.6. definisce i principi dei Contratti di Vendita da lui stipulati, compresi i metodi e le spese di consegna, nonché le modalità di pagamento;
 - 4.6.7. gestisce gli Ordini dei Clienti;
 - 4.6.8. ha la facoltà di designare le persone autorizzate a utilizzare l'Account e di definire la portata di tale autorizzazione.
- 4.7. Modivo.it invia notifiche / messaggi al Partner in conformità con le impostazioni di preferenza del Partner, e in assenza di impostazioni di preferenza in conformità con le impostazioni predefinite.

5. VENDITA DI PRODOTTI ATTRAVERSO IL NEGOZIO ONLINE

- 5.1. Il Partner dichiara e garantisce di avere l'esperienza necessaria e le risorse umane e di stoccaggio che gli consentono di eseguire correttamente l'Accordo e i Contratti di Vendita, e che eseguirà l'Accordo e i Contratti di Vendita con la dovuta diligenza appropriata agli operatori economici nel rispetto della legge applicabile.
- 5.2. Il Partner conclude i Contratti di Vendita a proprio nome e per proprio conto. Il Partner dichiara e garantisce che le vendite da lui condotte nel Negozio Online avvengono nell'ambito della sua attività commerciale e hanno per lui un carattere professionale.
- 5.3. All'interno del profilo del Partner visibile nel Negozio Online sono rese disponibili le seguenti informazioni:
 - 5.3.1. dati che permettono di identificare il Partner;
 - 5.3.2. principi della politica di reso e di reclamo dei Prodotti;
 - 5.3.3. informazioni relative ai metodi e ai costi di consegna.
- 5.4. Ogni Prodotto presente nell'offerta del Negozio Online è dotato di pagina del Prodotto, che contiene in particolare:
 - 5.4.1. informazioni sul Prodotto (specifiche del Prodotto), in particolare la descrizione, i parametri e le immagini del Prodotto, comprese in particolare le informazioni richieste

- dalla legislazione generalmente applicabile relativa alle caratteristiche della merce in questione;
- 5.4.2. informazioni sui fornitori del Prodotto, il Prezzo del Prodotto, i tempi di spedizione.
- 5.5. I Prodotti aggiunti dal Partner all'offerta del Negozio Online:
- 5.5.1. devono appartenere alla categoria di Prodotti descritti nell'Allegato 2 del presente Accordo;
- 5.5.2. devono essere originali e il Partner deve essere pienamente autorizzato a venderli ai Clienti, e tale vendita non può violare alcun diritto di terze parti;
- 5.5.3. devono essere nuovi di fabbrica e confezionati in confezione originale;
- 5.5.4. devono essere ammessi al commercio e soddisfare tutti i requisiti in conformità alla legge generalmente applicabile e rispettare tutti gli standard qualitativi validi a livello internazionale, con particolare riferimento al territorio dell'Unione Europea;
- 5.5.5. devono disporre della documentazione necessaria richiesta dalla legge generalmente applicabile, in particolare delle approvazioni necessarie, dei certificati di qualità, delle dichiarazioni di conformità, dei documenti di garanzia, delle istruzioni di manutenzione e di altri documenti necessari per il corretto utilizzo dei Prodotti;
- 5.5.6. non possono essere oggetto di procedimenticautelari, giudiziari o persecutivi;
- 5.5.7. non possono essere gravati da alcun diritto di terzi né essere oggetto di rivendicazioni da parte di terzi.
- 5.6. I Prodotti che non soddisfano i requisiti di cui al § 5.5 non possono essere presentati e venduti attraverso il Negozio Online. Modivo.it ha il diritto di richiedere al Partner di presentare immediatamente i documenti pertinenti o di fornire chiarimenti al fine di confermare che il Prodotto soddisfa i requisiti indicati al precedente § 5.5.
- 5.7. Se il Partner viene a conoscenza del fatto che il Prodotto non soddisfa uno dei requisiti specificati nel precedente § 5.5 o se il Prodotto è soggetto alla procedura RAPEX, è obbligato a informare immediatamente Modivo.it, entro e non oltre 48 ore dal ricevimento di tale informazione, via e-mail all'indirizzo: partner@modivo.com. Modivo.it rimuove tale Prodotto dall'offerta del Negozio Online e ne informa il Partner.
- 5.8. Qualora Modivo.it abbia il ragionevole sospetto che il Prodotto non soddisfi i requisiti specificati nel precedente § 5.5, Modivo.it inviterà il Partner a rimuovere immediatamente l'offerta in questione ritenuta non conforme al Accordo entro e non oltre 48 ore dalla notifica. Se il termine di cui sopra scade senza effetto, Modivo.it avrà il diritto di sospendere l'Account Azienda del Partner per un periodo non inferiore a 7 giorni. Modivo.it informerà il Partner della sospensione dell'Account Azienda, indicando le ragioni della rimozione.
- 5.9. Il Partner aggiunge autonomamente il Prodotto all'offerta del Negozio Online in conformità alle istruzioni predisposte da Modivo.it. Il Prodotto apparirà nell'offerta del Negozio Online una volta accettato da Modivo.it entro 3 giorni lavorativi. Modivo.it informa il Partner ogni volta che il Prodotto viene incluso nell'offerta del Negozio Online o del rifiuto di includere il Prodotto nell'offerta del Negozio Online, indicandone le motivazioni. Modivo.it ha il diritto di usufruire dei Contenuti forniti dal Partner, con l'aggiunta del Prodotto, e di modificarli. Qualora i Contenuti, dopo le modifiche apportate da Modivo.it, dovessero influenzare la portata degli obblighi del Partner nei confronti del Cliente, il Partner si impegna a informarne Modivo.it (presentazione di obiezioni) entro 2 giorni dall'inserimento del Prodotto nell'offerta del Negozio Online, via e-mail al seguente indirizzo: opisymarketplace@modivo.com. I Partner hanno il diritto di usufruire dei Contenuti forniti da altri Partner solo nella misura in cui ciò sia necessario per aggiungere il Prodotto all'offerta del Negozio Online in conformità con il Regolamento (aggiunta dell'offerta a una pagina del Prodotto esistente).
- 5.10. Su richiesta del Partner, Modivo.it può scattare foto a un determinato Prodotto dietro compenso aggiuntivo e alle condizioni stabilite dagli accordi individuali tra le Parti. Le foto saranno utilizzate

per aggiungere il Prodotto all'offerta del Negozio Online, tenendo conto delle regole descritte al precedente § 5.9.

- 5.11. Nel caso in cui il Prodotto (identificazione basata sul codice EAN) o una taglia diversa del Prodotto sia già presente nell'offerta del Negozio Online, il Partner non può modificare o integrare la pagina del Prodotto esistente. Il Partner può proporre una nuova descrizione o segnalare modifiche alla descrizione esistente di un determinato Prodotto all'indirizzo e-mail: opisymarketplace@modivo.com.
- 5.12. Il Servizio Marketplace ha lo scopo di ampliare l'assortimento disponibile nel Negozio Online. Le offerte di Modivo.it vengono mostrate ai Clienti all'interno del Negozio online. Se il Prodotto non è offerto da Modivo.it, ai Clienti viene mostrata l'offerta del Partner con il prezzo più basso, tenendo conto delle regole di posizionamento, descritte in dettaglio sulla pagina web <https://partner.modivo.com/pl/terms> (scheda: Altro – Assistenza ai Venditori). Nel caso in cui più Partner presentino un'offerta per lo stesso Prodotto allo stesso Prezzo, ai Clienti viene mostrata l'offerta del Partner con il rapporto di prestazione più elevato, in riferimento alle modifiche alle regole di posizionamento, si applicano di conseguenza le disposizioni di cui al successivo § 15 del presente Regolamento.
- 5.13. Il Partner si impegna ad applicare verso i Clienti del Negozio Online la Politica di Consegna e la Politica di Reso, che costituiscono rispettivamente l'Allegato 5 e l'Allegato 6 del presente Accordo.
- 5.14. Il Partner, in qualità di "produttore" e/o "venditore" ai sensi di qualsiasi legislazione di uno Stato Membro del SEE che attua la Direttiva sui Diritti dei Consumatori (Direttiva 2011/83/UE, così come di volta in volta modificata o integrata) è il solo ed esclusivo responsabile ed è obbligato a fornire ai Clienti tutte le informazioni in modo affidabile, veritiero e legale, essendo il solo ed esclusivo responsabile del contenuto e dell'accuratezza delle informazioni da egli pubblicate, in particolare per quanto riguarda:
- 5.14.1. le caratteristiche e la disponibilità del Prodotto, tra cui la quantità di pezzi disponibili di un dato Prodotto;
 - 5.14.2. il Prezzo del Prodotto;
 - 5.14.3. i metodi e i costi di consegna;
 - 5.14.4. le modalità di pagamento tra quelle disponibili nell'ambito del Servizio Marketplace;
 - 5.14.5. le regole di reso del Prodotto (recesso dal Contratto di Vendita);
 - 5.14.6. le regole di reclamo del Prodotto.
- Il Partner si assume tutti gli obblighi concernenti la garanzia di: (i) conformità del Prodotto alla descrizione contenuta nell'offerta e alla normativa applicabile per la sua commercializzazione e vendita, in particolare online; (ii) conformità all'uso cui il Prodotto è destinato e alla sua natura non nociva per persone o cose; (iii) massima qualità e assenza di difetti; (iv) non violazione dei diritti di terzi.
- Il Partner manleverà e terrà indenne Modivo.it da qualsiasi danno, costo, reclamo, azione, spesa e qualsiasi altra conseguenza negativa derivante da reclami o azioni dei Clienti, o di altri terzi, in caso di qualsiasi violazione degli impegni di cui al presente § 5.
- 5.15. Modivo.it ha il diritto di valutare l'efficienza del Partner. I principi per la valutazione delle prestazioni del Partner e le conseguenze del mancato rispetto di specifici indicatori di efficienza del Partner sono stabiliti nell'Allegato 7 del presente Regolamento.
- 5.16. Il Partner si impegna a non inserire nel Negozio Online e nell'ambito della gestione degli Ordini alcun contenuto che, direttamente o indirettamente, miri a incoraggiare i Clienti ad acquistare Prodotti al di fuori del Negozio Online.

6. METODI DI PAGAMENTO E DI CONSEGNA

- 6.1. Il Partner si impegna a mettere a disposizione dei Clienti i seguenti metodi di pagamento nell'ambito del Negozio Online:
 - 6.1.1. pagamento tramite un fornitore di servizi di pagamento, con cui Modivo.it collabora nell'ambito del Negozio Online – i fornitori di servizi di pagamento sono elencati nell'Allegato 3 del presente Regolamento;
 - 6.1.2. qualsiasi altro metodo di pagamento accettato da Modivo.pl.
- 6.2. Il Partner è obbligato a svolgere le attività necessarie per avviare la cooperazione con il fornitore di servizi di pagamento di cui al precedente § 6.1.1, in particolare nell'ambito dell'identificazione di cui al Decreto Legislativo 21 novembre 2007, n. 231 sulla prevenzione del riciclaggio di denaro e del finanziamento del terrorismo (e successive modifiche e integrazioni). I principi di cooperazione con il fornitore di servizi di pagamento di cui al precedente § 6.1.1. in relazione all'utilizzo del Servizio Marketplace da parte del Partner sono specificati nell'Appendice 8 del presente Regolamento.
- 6.3. Nel caso in cui il Cliente receda effettivamente dal Contratto di Vendita stipulato, il Partner è obbligato a rimborsare il pagamento al Cliente.
- 6.4. Le istruzioni dettagliate relative alle azioni del Partner in caso di consegne e resi sono specificate nelle Appendici 5 e 6 del presente Regolamento.
- 6.5. Modivo informa che i fornitori di servizi di logistica, spedizionieri e di trasporto di beni, sono soggetti accreditati da Modivo. Il Partner si impegna a fornire e scambiare le informazioni necessarie per stabilire e mantenere la cooperazione con questi enti accreditati, nonché con altri fornitori di servizi di logistica necessari per l'esecuzione del Servizio.

7. GESTIONE DEGLI ORDINI E SERVIZIO CLIENTI

- 7.1. Il Partner gestisce gli Ordini effettuati attraverso l'Account.
- 7.2. Il Partner è l'unico responsabile per la consegna del Prodotto, nonché per le attività di magazzino e di stoccaggio. La consegna dovrà essere effettuata dal Partner in conformità all'Ordine accettato dal Partner entro il termine indicato nell'Allegato 4. In caso di rifiuto dell'Ordine, Il Partner è obbligato ad indicarne i motivi.
- 7.3. Il Partner è tenuto ad aggiornare costantemente lo stato dell'Ordine. Nell'ambito del Negozio Online sono previsti in particolare i seguenti stati dell'Ordine:
 - 7.3.1. „accettazione dell'ordine in corso”;
 - 7.3.2. „in attesa di addebito”;
 - 7.3.3. „spedizione in corso di preparazione”;
 - 7.3.4. „spedito”;
 - 7.3.5. „rifiutato”;
 - 7.3.6. „ricevuto”;
 - 7.3.7. „restituito”;
 - 7.3.8. „annullato”;
 - 7.3.9. „chiuso”.Gli stati dell'Ordine indicati nei paragrafi 7.3.1, 7.3.2, 7.3.6, 7.3.7, 7.3.8, 7.3.9 vengono assegnati automaticamente nell'ambito del Negozio Online, mentre gli altri vengono assegnati manualmente. Nel caso in cui, a giudizio del Partner, sia necessario correggere lo stato dell'Ordine, il Partner dovrà informare immediatamente Modivo.it.
- 7.4. Modivo.it invia al Cliente una notifica via e-mail circa il cambio di stato dell'Ordine, di cui ai paragrafi 7.3.1, 7.3.3., 7.3.4, 7.3.5. Il Partner si impegna a non inviare al Cliente e-mail relative all'Ordine per conto proprio.
- 7.5. Modivo.it comunica con i Clienti secondo le regole specificate nell'Allegato 9 del presente Accordo.

8. REMUNERAZIONE

- 8.1. Il Partner è obbligato a pagare a Modivo.it la Remunerazione per ogni Periodo di fatturazione.
- 8.2. La Remunerazione è una percentuale specifica del valore lordo dei Prodotti venduti dal Partner attraverso il Negozio Online in un determinato Periodo di fatturazione, inclusi i costi di consegna dei Prodotti e liquidati da Modivo.it durante il Periodo di fatturazione. La base per il calcolo della Remunerazione non include gli importi dovuti a titolo di Contratti di Vendita dai quali il Cliente ha effettivamente receduto avvalendosi del diritto di recesso da un contratto a distanza.
- 8.3. Nel caso in cui il Partner venda almeno un (1) esemplare del Prodotto, la Remunerazione di cui al precedente § 8.2. sarà maggiorata dell'importo indicato nell'Allegato 4 del presente Regolamento ("**Quota di Iscrizione**").
- 8.4. Le percentuali della Remunerazione sono specificate nell'Allegato 4 del presente Regolamento.
- 8.5. La Remunerazione viene di volta in volta maggiorata dell'IVA, se dovuta, secondo l'aliquota applicabile.
- 8.6. La Remunerazione viene calcolata in base al report sulle vendite di un determinato Partner, che sarà disponibile nell'ambito dell'Account.
- 8.7. Entro 5 giorni dalla fine di ciascun Periodo di fatturazione, Modivo.it emetterà e trasmetterà al Partner una fattura pari all'importo della Remunerazione dovuta a Modivo.it per un determinato Periodo di fatturazione, oltre ad IVA se dovuta. La Remunerazione dovuta a Modivo.it sarà pagata entro 15 giorni dalla data di emissione della fattura IVA sul conto bancario indicato nella fattura, fatte salve le disposizioni dei § 8.7 - 8.9. La data di pagamento è la data di accredito sul conto bancario di Modivo.it. La fattura telematica sarà messa a disposizione nell'Account Azienda del Partner.

ESEMPIO 1: Per le merci vendute il 1° gennaio, la fatturazione avverrà 14 giorni dopo la data della transazione, ovvero il 16 gennaio. Queste transazioni saranno inserite nella fattura del primo (1°) Periodo di fatturazione, ossia nella fattura del 16 gennaio, data dopo la quale (e non oltre 5 giorni) salderemo i pagamenti degli acquirenti al netto della Remunerazione;

ESEMPIO 2: Per le merci vendute il 12 gennaio, la fatturazione avverrà 14 giorni dopo la data della transazione, ovvero il 27 gennaio. Queste transazioni saranno inserite nella fattura del secondo (2°) Periodo di fatturazione, ossia nella fattura del 1° febbraio, data dopo la quale (e non oltre 5 giorni) salderemo i pagamenti degli acquirenti al netto della Remunerazione;

ESEMPIO 3: Per le merci vendute il 18 gennaio, la fatturazione avverrà 14 giorni dopo la data della transazione, ovvero il 2 febbraio. Queste transazioni saranno inserite nella fattura del primo (1°) Periodo di fatturazione, ossia nella fattura del 16 febbraio, data dopo la quale (e non oltre 5 giorni) salderemo i pagamenti degli acquirenti al netto della Remunerazione.

- 8.8. Modivo.it ha il diritto di compensare qualsiasi credito dovuto a Modivo.it nei confronti del Partner, in particolare i crediti per la Remunerazione, con i crediti dovuti dal Partner nei confronti di Modivo.it per i Prodotti venduti dal Partner attraverso il Negozio Online.
- 8.9. Il Partner autorizza Modivo.it a trasmettere al fornitore di servizi di pagamento, di cui al § 6.1.1 del presente Regolamento, gli addebiti diretti verso Modivo.it per i crediti che gli spettano a titolo della fruizione del Servizio Marketplace, in particolare la Remunerazione.

8.10. I fondi rimanenti accumulati all'interno dell'Account Azienda, previa detrazione di tutti i crediti dovuti a Modivo.it, saranno versati al Partner entro 5 giorni dalla fine di ciascun Periodo di fatturazione sul conto bancario del Partner indicato nell'Account Azienda.

9. LICENZA

9.1. Il Partner dichiara che i Contenuti messi a disposizione di Modivo.it nell'ambito dell'Accordo sono privi di qualsiasi difetto, in particolare di natura legale, che potrebbe ostacolare o impedire a Modivo.it di usufruire dei Contenuti secondo le modalità descritte nell'Accordo.

9.2. Nel momento in cui il Partner mette i Contenuti a disposizione di Modivo.it, il Partner concede a Modivo.it una licenza non esclusiva per usufruire dei Contenuti, senza che sia necessario alcun intervento aggiuntivo, per tutti i tipi di utilizzo previsti al momento della stipula dell'Accordo, in particolare:

9.2.1. in termini di registrazione e riproduzione dei Contenuti – la produzione di copie dei Contenuti utilizzando una tecnica specifica, tra cui stampa, reprografia, registrazione magnetica e tecnologia digitale;

9.2.2. nell'ambito della diffusione dei Contenuti in modo diverso da quello specificato al § 9.2.1, rendendo i Contenuti disponibili in modo tale che tutti possano accedervi via Internet in un luogo e in un momento di propria scelta.

9.3. La licenza per i Contenuti, se applicabile, viene concessa senza limitazioni territoriali, per un periodo di 5 anni. Dopo la scadenza del periodo di cui alla frase precedente, la licenza per i Contenuti si rinnova automaticamente per altri 5 anni, a meno che una delle Parti non presenti una dichiarazione di mancata volontà di rinnovare la licenza per i Contenuti entro e non oltre 14 giorni prima della scadenza del periodo di 5 anni. Le dichiarazioni delle Parti di cui al presente paragrafo devono essere rese in forma scritta a pena di nullità. Le Parti rendono le dichiarazioni secondo le regole descritte al § 13.6 del presente Accordo. Il Partner si impegna a non rinnovare la licenza per i Contenuti e di non disdire la licenza per i Contenuti durante il periodo di validità dell'Accordo. Per il rinnovo della licenza per i Contenuti per periodi successivi di cinque anni, si applicano mutatis mutandis le disposizioni del presente paragrafo.

9.4. Modivo.it ha il diritto di concedere ulteriori licenze per i Contenuti (sublicenza), in particolare nella misura necessaria per svolgere attività di marketing per il Partner.

9.5. Il Partner autorizza Modivo.it a usufruire e disporre di opere derivate che saranno create mediante l'utilizzo dei Contenuti.

9.6. Nella misura massima consentita dalla legge applicabile, il Partner si impegna e garantisce che le persone autorizzate in virtù dei diritti morali sui Contenuti non eserciteranno tali diritti nei confronti di Modivo.it o di terzi che agiscono per conto di Modivo.it. Nel caso in cui terze parti avanzino pretese nei confronti di Modivo.it in relazione ai Contenuti, il Partner dovrà indennizzare, difendere ed esonerare Modivo.it da tali pretese di terze parti e pagare tutti i costi, le spese e i danni ivi associati.

9.7. Nel momento in cui Modivo.it fornisce al Partner le foto dei Prodotti, scattate da Modivo.it per conto del Partner alle condizioni indicate al § 5.10 del presente Regolamento e nell'ambito di accordi individuali tra le Parti, Modivo.it concede al Partner una licenza non esclusiva per l'utilizzo di tali foto, senza che sia necessario alcun intervento aggiuntivo, per i seguenti tipi di utilizzo:

9.7.1. condivisione delle foto in modo tale che tutti possano accedervi attraverso il Negozio Online in un luogo e in un momento di propria scelta.

9.8. Nel momento in cui Modivo.it fornisce al Partner un'interfaccia che consente la comunicazione tra il sistema informatico del Partner e il sistema informatico di Modivo.it che consente la prestazione del Servizio Marketplace (API – application programming interface), Modivo.it

concede al Partner una licenza non esclusiva per l'utilizzo di tale interfaccia, senza che sia necessario alcun intervento aggiuntivo, per i seguenti tipi di utilizzo:

9.8.1. moltiplicazione temporanea mediante registrazione magnetica e tecnologia digitale, nella misura in cui il Partner o le persone autorizzate dal Partner a utilizzare l'Account possono accedere al Servizio Marketplace attraverso il Negozio Online in un luogo e in un momento di propria scelta.

9.9. Le licenze concesse da Modivo.it ai sensi del § 9 vengono concesse senza restrizioni territoriali, per la durata dell'Accordo ed esclusivamente ai fini della sua esecuzione, senza il diritto di concedere ulteriori licenze.

9.10. Il corrispettivo relativo alla concessione in licenza di cui al § 9 è contabilizzato come parte della Remunerazione.

9.11. Con riferimento ai Contenuti e a qualsiasi altro bene di proprietà intellettuale, ciascuna Parte dichiara e garantisce, per l'intera durata dell'Accordo:

9.11.1. di avere la proprietà esclusiva, la titolarità e/o di detenere - e che continuerà a detenere per tutta la durata dell'Accordo - tutti i diritti di utilizzo dei Contenuti, dei marchi, dei segni distintivi e di ogni altro diritto di proprietà intellettuale al fine di poter validamente adempiere alle obbligazioni derivanti dall'Accordo ed eseguire le transazioni stipulate in conformità allo stesso, senza limiti territoriali, anche per l'implementazione e la gestione dei Servizi;

9.11.2. che i Contenuti, i marchi, i segni distintivi e ogni altro diritto di proprietà intellettuale non sono soggetti a pegni, pignoramenti, sequestri, patti di proprietà, privilegi, gravami, vincoli e oneri, nonché da diritti di terzi di qualsiasi natura e tipo;

9.11.3. di aver adempiuto regolarmente a tutte le rispettive responsabilità e formalità di natura amministrativa e fiscale;

9.11.4. che i Contenuti, i marchi, i segni distintivi e ogni altro diritto di proprietà intellettuale di per sé e, in ogni caso, i Prodotti offerti dal Partner (nonché il loro uso o sfruttamento, anche nell'ambito delle attività da svolgere in conformità all'Accordo), non violano alcuna normativa e/o alcun diritto di terzi di qualsiasi natura.

10. ATTIVITÀ DI MARKETING

10.1. Modivo.it può condurre attività di marketing volte a promuovere i Prodotti offerti dal Negozio Online, in particolare Modivo.it può organizzare:

10.1.1. campagne pubblicitarie;

10.1.2. concorsi;

10.1.3. offerte di sconto / promozioni.

10.2. Modivo.it informerà i Partner delle attività di marketing in corso e in programma tramite l'Account Azienda del Partner o l'indirizzo e-mail principale indicato dal Partner.

10.3. I Partner possono aderire volontariamente alle attività di marketing organizzate da Modivo.it alle condizioni specificate in regolamenti separati, che sono di volta in volta messi a disposizione dei Partner all'interno del Negozio Online. La partecipazione del Partner a una determinata attività di marketing può influire sulla visibilità o sull'ordine di visualizzazione delle sue offerte all'interno del Negozio Online. Le informazioni dettagliate a questo proposito sono definite nei regolamenti di cui al presente paragrafo.

10.4. Le condizioni d'uso di determinate attività di marketing, in particolare la Remunerazione aggiuntiva per condurle, possono essere stabilite separatamente.

11. RESPONSABILITÀ

- 11.1. Modivo.it si impegna ad agire con la dovuta diligenza affinché il Negozio Online e il Servizio Marketplace funzionino in modo continuativo senza alcuna interruzione che impedisca l'esecuzione degli Ordini.
- 11.2. Nella misura massima consentita dalla legge applicabile, Modivo.it declina ogni responsabilità per eventuali danni da parte del Partner, inclusa la perdita di profitti, salvo che il danno sia stato da questi causato intenzionalmente.
- 11.3. Modivo.it declina ogni responsabilità per le attività del Partner all'interno del Negozio Online, comprese quelle relative all'utilizzo del Servizio Marketplace. In particolare, Modivo.it non è responsabile per l'esecuzione dei Contratti di Vendita stipulati dal Partner con il Cliente attraverso il Negozio Online, per i Prodotti venduti dal Partner attraverso il Negozio Online, né per la veridicità delle informazioni fornite dal Partner, in particolare inserite all'interno della pagina del Prodotto disponibile nel Negozio Online. Con riferimento al Cliente, il Partner assume il ruolo di "produttore" e/o "venditore" ai sensi del Codice del Consumo Italiano e/o di qualsiasi legislazione di uno Stato Membro del SEE che attua la Direttiva sui Diritti dei Consumatori e, se applicabile, adempie conseguentemente a tutti gli obblighi di comunicazione ivi previsti a favore del Cliente nella sua qualità di consumatore.
- 11.4. Il Partner è l'unico responsabile delle sue attività nell'ambito del Negozio Online, compreso l'utilizzo del Servizio Marketplace, in particolare per quanto riguarda la responsabilità verso i Clienti in merito all'esecuzione dei Contratti di Vendita, ai Prodotti venduti dal Partner attraverso il Negozio Online e alla veridicità delle informazioni fornite dal Partner.
- 11.5. Il Partner è l'unico responsabile della veridicità delle informazioni pubblicate all'interno della pagina del Prodotto disponibile nel Negozio Online. Questo vale anche per le informazioni predisposte da Modivo.it sulla base dei Contenuti forniti dal Partner, se il Partner non ha sollevato obiezioni secondo le procedure di cui al § 5.9 del presente Regolamento o se tali obiezioni sono state prese in considerazione da Modivo.it.
- 11.6. Nella situazione in cui, in relazione alle attività del Partner nell'ambito del Negozio Online, anche in relazione all'utilizzo del Servizio Marketplace, il mancato o improprio adempimento degli obblighi previsti dall'Accordo da parte del Partner o le dichiarazioni false / obsolete del Partner contenute nell'Accordo, vengano avanzate a Modivo.it rivendicazioni da parte del Cliente o di terzi, il Partner dovrà, nella massima misura possibile, tenere indenne Modivo.it da eventuali responsabilità nei confronti del Cliente o di terzi, in particolare si impegna a intraprendere, a proprie spese e a proprio rischio, tutte le azioni legali che garantiscano la dovuta tutela di Modivo.it contro tali richieste o le loro conseguenze, e si impegna inoltre a sostituire Modivo.it o, se ciò non è possibile, ad avviare qualsiasi procedimento nei confronti di Modivo.it, e si impegna a risarcire integralmente Modivo.it per tutti i costi che Modivo.it sarà costretta a sostenere nei confronti del Cliente o di terzi, nonché per i costi dei procedimenti. Le disposizioni del presente § 11.6 si applicano rispettivamente anche dopo la risoluzione dell'Accordo da parte di una delle Parti.

12. RECLAMI

- 12.1. I reclami relativi al Servizio Marketplace possono essere presentati all'indirizzo e-mail: partner.reklamacie@modivo.com. Occorre descrivere i motivi del reclamo, la richiesta del Partner e le informazioni che consentono di identificare il Partner, ad esempio i dati identificativi del Partner, il Login.
- 12.2. Modivo.it esamina i reclami che soddisfano i requisiti specificati nel precedente § 12.1 entro 30 giorni dal loro ricevimento e informa il Partner circa l'esito di detta disamina. Qualora i dati o le informazioni fornite nel reclamo necessitino di essere integrati, Modivo.it chiede al Cliente di completarli prima di esaminare il reclamo. L'assenza di risposta al reclamo entro il suddetto periodo non è considerata quale accettazione del reclamo.

13. DURATA, RECESSO E RISOLUZIONE DELL'ACCORDO

- 13.1. L'Accordo è concluso per un periodo di tempo indeterminato.
- 13.2. Il Partner può recedere dall'Accordo in qualsiasi momento con un preavviso di un mese, che diventerà effettivo alla fine del mese civile. Dopo tale termine, l'uso dell'Account Azienda da parte del Partner sarà limitato all'adempimento e all'elaborazione degli obblighi sorti fino alla data di scadenza del periodo di preavviso. In tal caso, Modivo.pl si riserva il diritto di sospendere o limitare l'uso dell'Account aziendale da parte del Partner. La comunicazione della volontà del Partner di recedere dall'Accordo dovrà essere trasmessa all'indirizzo e-mail: partner.wypowiedzenie@modivo.com. Il Partner può usare il modulo di recesso riportato nell'Allegato 11.
- 13.3. Modivo.it può recedere dall'Accordo in qualsiasi momento con un preavviso di un mese, che diventerà effettivo alla fine del mese civile, in particolare a causa di cambiamenti tecnici o organizzativi nell'ambito dell'attività di Modivo.it, nonché in caso di violazione delle disposizioni del Contratto da parte del Partner o di perdita di credibilità del Partner verificata secondo le regole indicate nell'Accordo. La dichiarazione di risoluzione dell'Accordo dovrà essere presentata all'altra Parte in forma scritta a pena di nullità.
- 13.4. Il Partner è tenuto a svolgere i compiti derivanti dai Contratti di Vendita precedentemente stipulati anche dopo la risoluzione dell'Accordo, in particolare nell'ambito dell'esercizio del diritto di recesso da parte del Cliente, dell'elaborazione dei reclami derivanti dalla garanzia legale, e della concessione di garanzie.
- 13.5. Fermo restando il diritto di Modivo.it di cui al precedente § 13.3, ai sensi dell'articolo 1456 del Codice Civile Italiano Modivo.it può risolvere di diritto l'Accordo senza preavviso nei seguenti casi:
- 13.5.1. il Partner viola ripetutamente le disposizioni del presente Regolamento di cui al 5.13, 5.16 e 14.2;;
 - 13.5.2. in caso di procedimenti o azioni, intentati o minacciati, o richieste di risarcimento o ingiunzione, nei confronti di Modivo.it da parte di terzi, connessi all'uso del marchio o dei segni distintivi o comunque a contenuti pubblicati e/o utilizzati dal Partner;
 - 13.5.3. in caso di procedimenti o azioni, promossi o minacciati, o ordini, richieste di risarcimento o ingiunzioni, da parte di terzi, incluse le associazioni dei consumatori, relativi ai Prodotti o ai Servizi, a causa di danni a cose o persone causati dagli stessi;
 - 13.5.4. in caso di procedimenti o azioni, promossi o minacciati, o ordini, richieste di risarcimento o ingiunzioni, da parte di terzi, comprese le associazioni di consumatori, nei confronti di Modivo.pl, per ritardo, mancata prestazione dei servizi o consegna, o per difetti, mancanza di qualità o difformità dei Prodotti, o per violazione delle norme di sicurezza;
 - 13.5.5. in caso di violazione dei diritti di proprietà intellettuale di cui al § 9 del presente Contratto
 - 13.5.6. il livello di efficienza del Partner, di cui al § 5.15 del presente Regolamento, scende spesso al di sotto delle soglie indicate nell'Allegato 7;
 - 13.5.7. l'attività del Partner è contraria alle norme morali applicabili, incita alla violenza o a commettere un reato, nonché se viola i diritti di terzi;
 - 13.5.8. il Partner non salda le quote derivanti dalla cooperazione con Modivo.it nell'ambito del Servizio Marketplace entro la data di scadenza.
- 13.6. Modivo.it invia la propria dichiarazione di recesso dall'Accordo all'indirizzo di posta elettronica del Partner corrispondente al Login, indicando le ragioni della propria decisione. Il Partner invia la propria dichiarazione di recesso dall'Accordo all'indirizzo e-mail: partner.wypowiedzenie@modivo.com.

13.7. Modivo.it, indipendentemente dalla possibilità di risolvere di diritto l'Accordo di cui al precedente § 13.5, può decidere di sospendere l'accesso del Partner al Servizio Marketplace con effetto immediato nei casi indicati nel precedente § 13.5, fino a quando la situazione non sarà chiarita. Al momento della sospensione dell'accesso al Servizio Marketplace, Modivo.it invierà al Partner un avviso relativo alla sospensione all'indirizzo e-mail, corrispondente al Login, indicando il motivo della sospensione.

13.8. Il Partner è obbligato ad eseguire debitamente i Contratti di Vendita stipulati prima della risoluzione dell'Accordo o della sospensione dell'accesso al Servizio Marketplace.

13.9. Modivo.it, a seconda della sua decisione e dei suoi obblighi legali, può, dopo la risoluzione dell'Accordo, memorizzare le informazioni fornite o generate dal Partner in relazione all'utilizzo del Servizio Marketplace. Il Partner, su decisione di Modivo.it, in casi giustificati potrà, dopo la risoluzione dell'Accordo, accedere alle informazioni di cui alla frase precedente, alle condizioni specificate di volta in volta da Modivo.it.

14. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

14.1. Nella misura richiesta dall'Accordo e per quanto applicabile ai Servizi, entrambe le Parti adempiranno ai rispettivi obblighi ai sensi del GDPR e di qualsiasi legislazione vigente negli Stati Membri del SEE di volta in volta che implementi il GDPR. Nell'ambito dell'esecuzione dell'Accordo, ciascuna Parte rimane titolare autonomo del trattamento dei dati personali dei propri dipendenti e collaboratori coinvolti nell'esecuzione dell'Accordo ai sensi del GDPR.

14.2. Il Partner si impegna a trattare i dati personali dei Clienti in conformità alla legge applicabile, in particolare al GDPR, ed è obbligato ad adempiere debitamente all'obbligo di informazione nei confronti dei Clienti.

14.3. Di norma, le Parti sono titolari autonomi del trattamento dei dati personali dei Clienti. Nel caso in cui le Parti affidino i dati personali per il trattamento (in particolare nella misura in cui Modivo.it tratterà i dati dei Clienti in nome e per conto del Partner), ciò avviene in conformità alle disposizioni che regolano la protezione dei dati personali e all'atto di designazione del Responsabile del Trattamento dei dati personali, che costituisce l'Allegato 10 al presente Regolamento.

15. MODIFICHE DEL CONTRATTO

15.1. Modivo.it può modificare il presente Accordo in qualsiasi momento, in particolare nel caso in cui si verifichi uno dei seguenti motivi importanti:

- 15.1.1. modifica della legge che regola la prestazione di servizi per via elettronica che influisce sui diritti e gli obblighi reciproci stabiliti nell'Accordo, o modifica dell'interpretazione della suddetta legge a seguito di sentenze, decisioni, raccomandazioni o consigli di autorità o organismi pertinenti;
- 15.1.2. modifica della modalità di prestazione del Servizio Marketplace per motivi tecnici o tecnologici (in particolare aggiornamento dei Requisiti Tecnici indicati nel presente Regolamento, l'aggiornamento delle regole di posizionamento);
- 15.1.3. modifica dell'ambito di prestazione del Servizio Marketplace in seguito all'introduzione di nuove funzionalità, alla modifica o alla disattivazione di quelle esistenti disciplinate dal presente Regolamento;
- 15.1.4. modifiche del listino prezzi / delle percentuali di Remunerazione;
- 15.1.5. modifiche all'Informativa sulla Privacy e ottimizzazione della tutela della privacy dei Clienti;
- 15.1.6. modifiche alle categorie di Prodotti / all'assortimento.

- 15.2. In caso di introduzione di modifiche al Contratto, Modivo.it metterà a disposizione il testo consolidato del Contratto con 15 giorni di anticipo, pubblicandolo all'interno del Negozio Online e inviando un messaggio all'indirizzo e-mail fornito dal Partner, corrispondente al Login, il che sarà considerato dalle Parti come l'introduzione di informazioni sulla modifica del Contratto nei mezzi di comunicazione elettronica in modo tale che il Partner possa prenderne conoscenza.
- 15.3. Il Partner ha la possibilità di esercitare il proprio diritto di recesso dall'Accordo prima della scadenza del periodo di cui al precedente § 15.2. In caso di risoluzione dell'Accordo da parte del Partner, l'Accordo cessa di essere applicabile alla scadenza del periodo di cui al precedente § 15.2. La mancata risoluzione dell'Accordo prima della scadenza del periodo di cui al precedente § 15.2, implica che il Partner accetti il Regolamento emendato. La modifica del Regolamento entra in vigore alla scadenza del periodo di cui al precedente § 15.2.

16. DISPOSIZIONI FINALI

- 16.1. Il presente Regolamento entra in vigore il 19 aprile 2023.
- 16.2. La legge applicabile all'Accordo è quella della Repubblica Italiana, con l'esclusione della Convenzione di Vienna sulla vendita internazionale di merci e i tribunali competenti saranno i tribunali ordinari della Repubblica di Polonia, se non diversamente previsto da disposizioni di legge imperative. Eventuali controversie tra Modivo.it e il Partner relative all'Accordo saranno sottoposte al tribunale competente per la sede di Modivo.it.
- 16.3. Le Parti si adopereranno per risolvere amichevolmente eventuali controversie tra Modivo.it e il Partner in relazione all'Accordo, in particolare nell'ambito della mediazione. Nel caso in cui le Parti si accordino alla mediazione in forma scritta a pena di nullità, la mediazione sarà condotta da un mediatore dell'Istituto Europeo di Mediazione o da un mediatore del Centro di Mediazione presso il Consiglio Nazionale dei Consulenti Legali alle condizioni specificate dal centro indicato. Modivo.it sosterrà una parte ragionevole del costo totale della mediazione, che sarà di volta in volta concordato dalle Parti. L'elenco dei mediatori e il regolamento vigente della mediazione sono disponibili su: <https://instytutmediacji.eu/> (per l'Istituto Europeo di Mediazione), o su: <http://mediacje.kirp.pl/> (per il Centro di Mediazione presso il Consiglio Nazionale dei Consulenti Legali).
- 16.4. Modivo.it, senza modificare l'Accordo, può modificare il metodo tecnico di implementazione del Servizio Marketplace, soprattutto per motivi di natura tecnologica (lo sviluppo dei browser e della tecnologia), ma ciò non può influire sulla portata e sulla qualità del Servizio Marketplace, così come sulla portata dei diritti e degli obblighi del Partner e di Modivo.it.
- 16.5. Modivo.it fornisce misure tecniche e organizzative adeguate al grado di minaccia alla sicurezza del Servizio Marketplace.
- 16.6. Il Partner può cedere i diritti o gli obblighi previsti dall'Accordo solo previa autorizzazione di Modivo.it espressa in forma scritta a pena di nullità.
- 16.7. I Partner possono accedere al Contratto in qualsiasi momento, così come farne una stampa.
- 16.8. La consolidazione, la sicurezza, la divulgazione e la conferma al Partner delle disposizioni essenziali dell'Accordo avvengono tramite l'invio di un messaggio all'indirizzo e-mail del Partner, corrispondente al Login.
- 16.9. In caso di discrepanza tra il Regolamento in lingua italiana e quello in lingua inglese, prevale la versione in lingua italiana.
- 16.10. I seguenti Allegati costituiscono parte integrante e sostanziale del Regolamento:
- 16.10.1. Allegato 1 – Dichiarazione del Titolare del marchio;

- 16.10.2. Allegato 2 – Categorie di Prodotti;
- 16.10.3. Allegato 3 – Elenco dei fornitori di servizi di pagamento;
- 16.10.4. Allegato 4 – Percentuali della Remunerazione;
- 16.10.5. Allegato 5 – Politica di Consegna;
- 16.10.6. Allegato 6 – Politica di Reso;
- 16.10.7. Allegato 7 – Regole per determinare l'efficienza dei Partner;
- 16.10.8. Allegato 8 – Regole di collaborazione con i fornitori di servizi di pagamento;
- 16.10.9. Allegato 9 – Regole del Servizio Clienti;
- 16.10.10. Allegato 10 – Atto di designazione del Responsabile del Trattamento dei dati personali;
- 16.10.11. Allegato 11 – Modulo per l'esercizio del recesso dal Contratto di Servizio Marketplace / dall'Accordo.

ALLEGATO 1 – DICHIARAZIONE DEL TITOLARE DEL MARCHIO

Il sottoscritto [●], in qualità di [●] della società [●] (di seguito: "**Società**"), essendo il produttore / distributore / titolare* del marchio _____ che ha i diritti di utilizzare e/o concedere in licenza le denominazioni dei prodotti, inclusi, in particolare, i marchi (in particolare marchi denominativi e segni grafici) e che ha il diritto di concedere ulteriori consensi per il loro utilizzo e/o sub-licenza, autorizza :

.....
.....

all'uso dei suddetti marchi da parte di:

.....
..... (**„Partner”**)

e

MODIVO S.A. con sede a Zielona Góra, via Nowy Kisielin - Nowa 9, 66-002 Zielona Góra, iscritta nel registro delle imprese del Registro Nazionale Giudiziario gestito dal Tribunale Distrettuale di Zielona Góra, VIII Sezione Commerciale (equivalente alla CCIAA) al REA (KRS) n° 000541722; P.IVA (NIP): 9291353356; numero statistico: 970569861; capitale sociale: 2 008 001 PLN, interamente versato (di seguito: „**MODIVO**”)

che è il gestore del sito web, disponibile all'indirizzo: <https://modivo.it/>, in cui MODIVO offre ad alcuni produttori e distributori di prodotti di marca la possibilità di proporre in vendita e vendere tali prodotti ("**Marketplace**"). La Società acconsente

(i) all'uso da parte dei suddetti soggetti del logo, del marchio e del segno distintivo indicati nell'Allegato 1 della Dichiarazione (o in successive comunicazioni); e

(ii) all'uso di un marchio verbale,

nel corso della cooperazione del Partner con MODIVO nell'ambito del Marketplace, in particolare ai fini della promozione dei prodotti del Partner, per le attività di marketing e promozionali, indipendentemente dal modo, dal tipo o dalla forma in cui vengono svolte, anche in televisione, su Internet, su manifesti esposti al pubblico e/o attraverso altri canali promozionali e per lo svolgimento delle attività connesse al rapporto contrattuale tra il Partner e MODIVO per tutta la durata di tale cooperazione.

.....

(firma leggibile di una persona autorizzata a rappresentare + timbro aziendale della Società)

.....

(luogo, data)

Appendici:

Appendice n. 1.1 - Elenco dei marchi, segni distintivi e loghi con design

Appendice n. 1.2 - Conferma della registrazione del marchio**

* Cancellare le voci non pertinenti.

** Indipendentemente dalla modalità di registrazione (nazionale, europea, internazionale).

ALLEGATO 2 – CATEGORIE DI PRODOTTI

1. Nell'ambito del Servizio Marketplace, Modivo.it autorizza i Partner a offrire e vendere le seguenti categorie di Prodotti:

1.1. Categorie di Prodotti per Donne:

- 1.1.1. Abbigliamento;
- 1.1.2. Intimo;
- 1.1.3. Scarpe;
- 1.1.4. Borse;
- 1.1.5. Accessori;
- 1.1.6. Gioielli e orologi;

1.2. Categorie di Prodotti per Uomini e Bambini:

- 1.2.1. Abbigliamento;
- 1.2.2. Intimo;
- 1.2.3. Scarpe;
- 1.2.4. Borse / Zaini;
- 1.2.5. Accessori;
- 1.2.6. Gioielli e orologi;

2. L'assegnazione dei Prodotti alle categorie sopra indicate, dopo la verifica da parte di Modivo.it della correttezza dell'assegnazione dei Prodotti, sarà considerata da Modivo.it come soddisfacente il requisito di cui al § 4.2.3. lett. b) secondo capoverso del presente Contratto.
3. Il tentativo o l'introduzione di un Prodotto fuori categoria da parte del Partner costituirà una palese violazione del Contratto, che autorizzerà Modivo.it a rimuovere l'offerta del Prodotto, a bloccare l'Account Azienda del Partner o a risolvere l'Accordo secondo quanto previsto al § 13.5 del presente Accordo (a discrezione di Modivo.it).

ALLEGATO 3 – ELENCO DEI FORNITORI DI SERVIZI DI PAGAMENTO

1. PayU S.A.

ul. Grunwaldzka 186
60-166 Poznań
KRS 0000274399

ALLEGATO 4 – PERCENTUALI DELLA REMUNERAZIONE

1. In conformità alle disposizioni del § 8 del presente Accordo, il Partner è obbligato a pagare a Modivo.it una Remunerazione per ogni Periodo di fatturazione, che corrisponde a una percentuale del valore lordo dei Prodotti venduti dal Partner attraverso il Negozio Online e liquidati da Modivo.it in un determinato Periodo di fatturazione, congiuntamente ai costi di consegna dei Prodotti. Gli importi delle commissioni sono arrotondati al centesimo più vicino.

ESEMPIO 1: Se il 13 luglio hai venduto un articolo della categoria "Scarpe" del valore di 45 euro, la liquidazione di questa vendita può avvenire dopo 14 giorni, a partire dalla data della transazione, ossia il 28 luglio. Questa transazione sarà liquidata fisicamente nel secondo (2°) Periodo di fatturazione, ossia il 1° agosto, dopodiché (entro e non oltre 5 giorni) provvederemo a versarti il pagamento dell'acquirente al netto della commissione del 14% + IVA.

2. Le percentuali della Remunerazione sono riportate nella tabella sottostante:

N°	Categoria di Prodotto	Importo della commissione (netto)	
1.	Accessori	14%	
2.	Intimo	14%	
3.	Gioielli e orologi	10%	
4.	Scarpe	14%	
5.	Abbigliamento	14%	
6.	Borse e zaini	14%	

3. In conformità con il § 8 del presente Regolamento, il Partner si impegna a pagare la Remunerazione nell'importo risultante dai tassi percentuali di cui sopra, maggiorati di EUR 29,00 netti al mese (di seguito: Quota di Iscrizione). La Quota di Iscrizione non è una tantum e viene addebitata ogni volta che vengono soddisfatte le condizioni stabilite nel Regolamento.
4. La Quota di Iscrizione viene calcolata ogni mese nel giorno corrispondente al giorno di registrazione dell'Account Azienda e, nel caso in cui non vi sia tale giorno in un determinato mese, nell'ultimo giorno del mese.
5. Modivo.it si riserva il diritto di introdurre promozioni periodiche, le cui condizioni saranno presentate al Partner di volta in volta.

ALLEGATO 5 – POLITICA DI CONSEGNA

Nell'ambito delle vendite condotte dai Partner attraverso il Servizio Marketplace nel Negozio Online, la responsabilità della consegna dei Prodotti acquistati dai Clienti è del Partner con il quale il Cliente ha stipulato il Contratto di Vendita.

Il Partner si impegna ad esercitare la massima diligenza al fine di consegnare correttamente la merce al Cliente.

Al fine di eseguire correttamente la consegna, il Partner si impegna ad allegare un'etichetta con il numero della lettera di vettura ad ogni pacco contenente il Prodotto acquistato presso il Partner attraverso il Negozio Online, e ad informare Modivo.it e il Cliente tramite l'Account Azienda circa il numero della lettera di vettura al fine di rendere possibile il tracciamento della spedizione.

Il Partner si impegna ad assegnare il numero della lettera di vettura, ad aggiornare lo stato dell'Ordine nell'ambito dell'Account Azienda a "spedito" e a spedire al Cliente i Prodotti oggetto del Contratto di Vendita.

A pena di annullamento dell'Ordine effettuato dal Cliente:

- a) nel caso di Ordini consegnati al Partner in Giorni Lavorativi, il Partner si impegna a confermare lo stato dell'Ordine entro 24 ore dalla ricezione dello stesso;
- b) nel caso di Ordini consegnati al Partner nei giorni diversi dai Giorni Lavorativi, il Partner si impegna a confermare lo stato dell'Ordine il Giorno Lavorativo successivo.

Il Partner spedisirà l'Ordine al Cliente entro 48 ore dalla ricezione dell'Ordine o entro la fine del Giorno Lavorativo successivo qualora l'Ordine venga ricevuto in un giorno diverso da un Giorno Lavorativo.

In relazione alle vendite realizzate nel Negozio Online nell'ambito del Servizio Marketplace:

- 1.1. se il Cliente sceglie il metodo di pagamento anticipato, il Partner si impegna a fornire al Cliente la possibilità di usufruire della consegna gratuita dei Prodotti per i Contratti di Vendita stipulati per un importo non inferiore a EUR 49 lordi.

Di seguito è riportata una tabella che indica le spese di spedizione massime per gli ordini inferiori a EUR 49,00 a seconda della categoria e del metodo di consegna. Per gli ordini di valore pari o superiore a EUR 49,00, la consegna è gratuita:

Categoria	BRT, DHL, Poste Italiane (costo massimo della spedizione)	
	valore d'ordine inferiore a 48,99 EURO	valore d'ordine inferiore a 49 EURO
Abbigliamento, calzature e accessori	4,99 EURO	0 EURO

Il Partner si impegna ad effettuare la consegna all'indirizzo indicato dal Cliente nell'Ordine inoltrato nell'ambito del Negozio Online, in collaborazione con almeno una delle compagnie di spedizioni indicate di seguito:

- 1.2. BRT S.p.A. con sede operativa e amministrativa in Via E. Mattei 42 - 40138 Bologna (Italia);
- 1.3. Poste Italiane S.p.A. con sede legale in Viale Europa 190 - 00144 Roma (Italia);
- 1.4. DHL Express Italy srl. Via Lombardia, 2/A, 20068 Peschiera Borromeo MI (Italia).

ALLEGATO 6 – POLITICA DI RESO

1. Nell'ambito della vendita condotta dai Partner attraverso il Servizio Marketplace nel Negozio Online, il Partner con il quale il Cliente ha stipulato il Contratto di Vendita è responsabile per il processo di reso, in particolare per quanto riguarda il diritto del Cliente di recedere dal Contratto di Vendita, così come il diritto del Cliente di esercitare i propri diritti di garanzia legale e garanzia convenzionale (se concessa).
2. Oltre al diritto legale di recesso dal Contratto di Vendita, il Partner si impegna a concedere ai Clienti che acquistano i Prodotti presso il Partner attraverso il Negozio Online il diritto contrattuale di recesso dal Contratto di Vendita. Nell'ambito del diritto contrattuale di recesso dal Contratto di Vendita, il Partner è obbligato a concedere ai Clienti un termine minimo di 100 giorni (calcolato a partire dalla data di ricevimento del Prodotto da parte del Cliente) per esercitare il loro diritto contrattuale di recesso dal Contratto di Vendita senza incorrere in alcun costo.
3. Il Partner si impegna ad esercitare la massima diligenza al fine di esercitare correttamente i diritti dei Clienti, in particolare i diritti di cui ai precedenti paragrafi 1 e 2.
4. Al fine di esercitare correttamente i diritti dei Clienti di cui ai precedenti paragrafi 1 e 2, il Partner si impegna ad allegare, ad ogni pacco contenente un Prodotto acquistato presso il Partner attraverso il Negozio Online, un'etichetta di reso prepagata, un modulo di recesso dal Contratto di Vendita ai sensi del Codice del Consumo o ai sensi di qualsiasi legislazione di uno Stato Membro del SEE che attui la Direttiva sui Diritti dei Consumatori (Direttiva 2011/83/UE, così come di volta in volta modificata o integrata) e le istruzioni su come il Cliente può recedere dal Contratto di Vendita, e nel caso in cui il Prodotto sia coperto da garanzia, le informazioni su come il Cliente può usufruire della garanzia.
5. Il Partner si impegna a fornire a Modivo.it i numeri delle etichette di reso tramite l'Account Azienda.
6. Il Partner si impegna a esercitare i diritti spettanti ai Clienti di cui ai precedenti paragrafi 1 e 2, in particolare in collaborazione con almeno una delle compagnie di spedizioni indicate di seguito:
 1. BRT S.p.A. con sede operativa e amministrativa in Via E. Mattei 42 - 40138 Bologna (Italia);
 2. Poste Italiane S.p.A. con sede legale in Viale Europa 190 - 00144 Roma (Italia);
 3. DHL Express Italy srl. Via Lombardia, 2/A, 20068 Peschiera Borromeo MI (Italia);
7. A meno che un accordo separato tra il Partner e Modivo.it non preveda diversamente, Modivo.it non è obbligato a conservare i Prodotti restituiti al Partner dai Clienti, e il Partner è obbligato a indicare il proprio indirizzo come indirizzo per la spedizione dei Prodotti restituiti dai Clienti.
8. Se il Cliente restituisce il Prodotto all'indirizzo di Modivo.it, Modivo.it si impegna a spedire, a proprie spese, il pacco con il Prodotto restituito all'indirizzo del Partner.
9. Nel caso in cui il Partner riceva un Prodotto dal Cliente, dopo che il Partner abbia verificato le condizioni del Prodotto e ne abbia confermato la correttezza, il Partner si impegna a informare Modivo.it attraverso l'Account Azienda di aver ricevuto il Prodotto spedito dal Cliente entro un termine massimo di 48 ore dal ricevimento del Prodotto restituito dal Cliente.
10. Se il Cliente ha perso l'etichetta di reso allegata al pacco con il numero della lettera di vettura, il Partner si impegna a fornire una nuova etichetta di reso al Cliente su richiesta di Modivo.it o del Cliente.

ALLEGATO 7 – REGOLE PER DETERMINARE L'EFFICIENZA DEI PARTNER

1. Nell'ambito dell'utilizzo del Servizio Marketplace, il Partner è obbligato a rispettare gli indicatori di efficienza stabiliti da Modivo.it nel presente Allegato.
2. Ai fini del presente Allegato, si applicano le seguenti definizioni:
 - 2.1. **Tempo di accettazione** – il tempo contato dal momento in cui il Partner viene informato dell'Ordine tramite l'Account Azienda fino all'accettazione dell'Ordine da parte del Partner;
 - 2.2. **Tempo di spedizione** – il tempo contato dal momento in cui il Partner accetta l'Ordine ricevuto dal Cliente attraverso il Negozio Online nell'ambito del Servizio Marketplace fino a quando il Partner spedisce al Cliente il Prodotto oggetto dell'Ordine accettato. Nell'ambito del Tempo di spedizione, il Partner è tenuto ad aggiornare lo stato dell'Ordine a "spedito";
 - 2.3. **Incidente** – la presentazione da parte del Cliente di un reclamo relativo al servizio o al Prodotto acquistato presso il Partner nell'ambito del Servizio Marketplace nel Negozio Online rivolgendosi al Servizio Clienti di Modivo.it;
 - 2.4. **Tempo di reazione** – il tempo impiegato dal Partner per rispondere ai messaggi e agli incidenti segnalati da Modivo.it tramite l'Account Azienda e relativi a un Ordine;
 - 2.5. **Indicatore di Incidenti** – il numero di Ordini accettati dal Partner con almeno un Incidente segnalato in relazione a un determinato Partner, e un incidente in stato aperto o chiuso con stato non risolto, diviso per il numero totale di Ordini accettati dal Partner nei 30 giorni precedenti la data di calcolo dell'indice;
 - 2.6. **Indicatore di ritardo nelle spedizioni** – il numero di Prodotti spediti dal Partner ai Clienti in ritardo rispetto al Tempo di spedizione indicato nel presente Allegato, diviso per il numero totale di Ordini accettati dal Partner nei 30 giorni precedenti la data di calcolo dell'indice;
 - 2.7. **Indicatore di accettazione degli Ordini** – il numero di Ordini accettati dal Partner diviso per il numero totale di Ordini effettuati dai Clienti attraverso il Negozio Online presso il Partner in questione nei 30 giorni precedenti la data di calcolo dell'indice.
 - 2.8. Se il Partner esercita la vendita da meno di 30 giorni, gli indicatori di cui ai punti 2.5 - 2.7 sono calcolati sulla base dell'intero periodo di attività del Partner.
 - 2.9. Per il calcolo degli indici di cui ai punti 2.5 - 2.7 sono necessarie almeno 5 transazioni.
3. Un Incidente in stato aperto blocca il versamento dei fondi al Partner per l'Ordine a cui si riferisce fino alla risoluzione dell'Incidente.
4. Nell'ambito del Servizio Marketplace, i Partner sono obbligati a rispettare i principi di efficienza perlomeno in conformità con i valori degli indicatori indicati di seguito:

N°	Indicatore	Valore degli Indicatori
1.	Indicatore di accettazione degli Ordini	minimo 95%
2.	Indicatore di Incidenti	inferiore al 10%
3.	Indicatore di ritardo nelle spedizioni	inferiore al 3%

4.	Tempo medio di accettazione	24 ore
5.	Tempo medio di reazione	24 ore

5. Gli Indicatori indicati nel presente Allegato saranno calcolati in modo automatico per ogni Partner sulla base dei dati contenuti nell'Account Azienda del Partner sulla piattaforma nell'ambito del Servizio Marketplace. In caso di discrepanze tra le informazioni presentate nell'Account del Partner e quelle reali, il Partner ha il diritto di presentare un reclamo.
6. Indipendentemente dai suddetti indicatori, Modivo.it calolerà l'indicatore di efficienza generale. Informazioni dettagliate su come viene calcolato l'indicatore di efficienza e sul suo impatto sulla visualizzazione delle offerte all'interno del Negozio Online sono presentate sulla pagina: <https://partner.modivo.com/it/terms> (scheda: Altro - Assistenza ai Venditori).
7. Nel caso in cui il Partner violi ripetutamente uno qualsiasi degli indicatori di efficienza specificati nel presente Allegato, Modivo.it ha il diritto di sospendere temporaneamente l'accesso del Partner al Servizio Marketplace fino al chiarimento della questione, o di risolvere l'Accordo conformemente ai paragrafi 13.5 e 13.7 del presente Regolamento.
8. Modivo.it si impegna a informare il Partner con sufficiente anticipo di una violazione o violazione prevista degli indicatori di cui al presente Allegato.

ALLEGATO 8 – REGOLE DI COLLABORAZIONE CON I FORNITORI DI SERVIZI DI PAGAMENTO

- 1.1. I termini in maiuscolo, che non sono definiti nel presente Allegato 8, hanno il significato loro attribuito nel Contratto, fatto salvo quanto indicato all' successivo § 1.2.
- 1.2. Ai fini del presente Allegato 8 vengono utilizzati i seguenti termini in maiuscolo che hanno il significato precisato qui di seguito, a meno che il contesto del loro utilizzo non indichi chiaramente il contrario:
 - 1.2.1. **Regole** – le presenti Regole di collaborazione con il fornitore di servizi di pagamento che stabiliscono le regole di collaborazione con il fornitore di servizi di pagamento relativamente ai pagamenti effettuati dai Clienti, ai resi effettuati dai Clienti e alle liquidazioni del Partner con Modivo.it nell'ambito del Servizio Marketplace;
 - 1.2.2. **Fornitore di servizi di pagamento** – ciascuno dei fornitori di servizi di pagamento elencati nell'Allegato 3 del presente Regolamento;
 - 1.2.3. **Servizio** – i servizi forniti dal Fornitore di servizi di pagamento, tra cui i servizi di pagamento.
- 1.3. Il Partner non sostiene i costi di collaborazione con il Fornitore di servizi di pagamento nell'ambito del Servizio Marketplace.
- 1.4. Il Partner è tenuto a leggere, accettare e applicare le regole dei Servizi adottate dai Fornitori di servizi di pagamento. Il Fornitore di servizi di pagamento e le organizzazioni di pagamento (compagnie che offrono un servizio di pagamento con il quale il Cliente trasferisce fondi al Fornitore di servizi di pagamento) possono contattare direttamente il Partner, anche attraverso richieste dirette al Partner. Il Partner è tenuto a rispondere alle richieste rivoltegli dal Fornitore di servizi di pagamento e dalle organizzazioni di pagamento.
- 1.5. Nell'ambito del Servizio Marketplace, il Fornitore di servizi di pagamento metterà a disposizione dei Clienti del Partner, che effettuano il pagamento degli Ordini effettuati presso il Partner attraverso il Negozio Online, i seguenti metodi di pagamento:
 - 1.5.1. carta di pagamento accettata dalla banca o dall'acquirer cooperante nell'ambito del Servizio Marketplace (inclusi i portafogli digitali Visa Checkout e MasterPass);
 - 1.5.2. pagamento elettronico tramite bonifico automatico (incluso BLIK).
- 1.6. Il Partner può usufruire dei Servizi esclusivamente per uso personale e tale uso è limitato ai casi indicati nel Regolamento e nelle presenti Regole.
- 1.7. I Servizi saranno forniti esclusivamente per i pagamenti in valuta: Euro (EUR). A scanso di equivoci, Modivo.it non garantisce che ciascuno dei Fornitori di servizi di pagamento renderà i Servizi disponibili in ciascuna delle suddette valute.
- 1.8. Per usufruire dei Servizi, è necessario disporre di un dispositivo abilitato all'accesso a Internet, compreso un programma per navigare nelle sue risorse e avere un conto presso una banca o un'istituzione finanziaria con sede in uno dei paesi dell'Unione Europea o in un paese soggetto a norme antiriciclaggio equivalenti.
- 1.9. Il Partner non è autorizzato a copiare né ad acquisire dati sensibili relativi al pagamento, come il numero della carta di pagamento, i codici CVV, i codici "PIN", etc., che possono essere forniti dai Clienti al fine di pagare il Prezzo a titolo dei Contratti di Vendita mediante i Servizi.
- 1.10. Il Fornitore di servizi di pagamento gestisce un sottoconto separato per ogni Partner, in cui vengono contabilizzati i pagamenti dei Clienti a titolo dei Contratti di Vendita.
- 1.11. I versamenti dal sottoconto dedicato al Partner vengono effettuati il primo Giorno Lavorativo di ogni Periodo di fatturazione, sulla base del rapporto generato da Modivo.it.

- 1.12. I versamenti saranno effettuati sul conto bancario fornito dal Partner in Euro (EUR) presso la banca o l'istituzione finanziaria con sede in uno dei paesi dell'Unione Europea o in un paese soggetto a norme equivalenti per la prevenzione del riciclaggio di denaro e del finanziamento del terrorismo.
- 1.13. I versamenti comprendono i fondi pagati dai Clienti per il Prezzo e i costi di consegna a titolo dei Contratti di Vendita stipulati, che saranno accreditati sul sottoconto del Partner entro e non oltre 14 giorni prima del primo Giorno Lavorativo di un determinato Periodo di fatturazione.
- 1.14. I versamenti saranno decurtati:
- 1.14.1. dell'importo della Remunerazione dovuta a titolo dei Contratti di Vendita stipulati dal Partner entro e non oltre 5 giorni prima del primo Giorno Lavorativo di un determinato Periodo di fatturazione, la quale sarà accreditata sul sottoconto di Modivo.it da parte del Fornitore di servizi di pagamento;
 - 1.14.2. del Prezzo e dei costi di consegna a titolo dei Contratti di Vendita, dai quali i Clienti hanno receduto entro e non oltre 14 giorni prima del primo Giorno Lavorativo di un determinato Periodo di fatturazione;
 - 1.14.3. della liquidazione dei fondi di cui al successivo § 1.17.
- 1.15. I versamenti effettuati durante la durata dell'accordo tra il Partner e Modivo.it saranno maggiorati, sotto forma di sconto di transazione, della Remunerazione dovuta a titolo dei Contratti di Vendita dai quali i Clienti hanno receduto, ammesso che tale Remunerazione sia stata precedentemente accreditata sul sottoconto di Modivo.it. In seguito alla risoluzione dell'accordo tra il Partner e Modivo.it, lo sconto di transazione non sarà concesso.
- 1.16. Il Fornitore di servizi di pagamento rimborserà i fondi (Prezzo e costi di consegna) ai Clienti che hanno receduto dal Contratto di Vendita stipulato con il Partner dai fondi accumulati sul sottoconto del Partner. Il rimborso sarà effettuato sulla base del rapporto inoltrato da Modivo.it al Fornitore di servizi di pagamento.
- 1.17. Se, entro 48 ore dal ricevimento del rapporto da Modivo.it, non ci saranno fondi sufficienti sul sottoconto del Partner per effettuare il rimborso, Modivo.it può decidere di ordinare al Fornitore di servizi di pagamento (con riserva di rimborso) di trasferire i fondi corrispondenti sul sottoconto del Partner dal sottoconto di Modivo.it e restituirli al Cliente.
- 1.18. Modivo.it si riserva inoltre il diritto di restituire al Partner eventuali fondi trasferiti secondo le modalità descritte nel precedente § 1.18 per soddisfare l'obbligo del Partner nei confronti del Cliente (che Modivo.it non è obbligato ad adempiere). La liquidazione dei fondi trasferiti sul sottoconto del Partner dal sottoconto di Modivo.it può avvenire in particolare con il successivo prelievo di fondi dal sottoconto gestito per il Partner. I paragrafi 1.17 e 1.18 non costituiscono un obbligo di trasferire i fondi appropriati in ciascun caso.

ALLEGATO 9 – REGOLE DEL SERVIZIO CLIENTI

1. Nell'ambito del Servizio Marketplace, Modivo.it si impegna a fornire assistenza post-vendita ai Clienti che hanno acquistato il/i Prodotto/i presso i Partner attraverso il Negozio Online. Nell'ambito del servizio post-vendita, Modivo.it si impegna, in particolare, a rispondere ai Clienti alle domande relative alla procedura di reso e reclamo dei Prodotti.
2. Il Partner si impegna a collaborare con Modivo.it per consentirgli di fornire servizi post-vendita ai Clienti, in particolare il Partner si impegna a fornire a Modivo.it informazioni sull'andamento dei Contratti di Vendita stipulati con i Clienti.
3. Il Partner è tenuto a designare un referente dal quale Modivo.it possa ottenere informazioni in merito alle domande dei Clienti di cui al precedente § 1. Il Partner si impegna affinché il referente (o i referenti) siano disponibili al numero di telefono e all'indirizzo e-mail forniti a Modivo.it tra le ore 9:00 e le ore 17:00 dal lunedì al venerdì.
4. Il Partner o il suo referente designato è obbligato a rispondere alle domande di Modivo.it entro 12 ore dal momento in cui vengono poste (per le domande inviate per via elettronica, dal momento in cui vengono inviate), durante l'orario di lavoro del Servizio Clienti di Modivo.it, ovvero dalle 9:00 alle 17:00. Se il suddetto periodo scade di domenica, il periodo scade alle 17:00 del giorno successivo, in cui il Partner è obbligato a garantire la disponibilità del referente/i in conformità al presente paragrafo.
5. Il Partner si impegna a informare correttamente Modivo.it e il Cliente sulle modifiche dello stato dell'Ordine nell'ambito del Servizio Marketplace, in particolare sui seguenti stati: nuovo Ordine ricevuto, Ordine accettato per l'elaborazione ("spedizione in corso di preparazione"), Ordine rifiutato, Prodotto spedito al Cliente, Prodotto consegnato al Cliente, reso del Prodotto da parte del Cliente.
 - 4.1. Il Partner si impegna a comunicare tramite l'Account Azienda a Modivo.it e al Cliente quando lo stato dell'Ordine cambia in "accettato" ("spedizione in corso di preparazione") o "rifiutato" entro 24 ore dalla ricezione dell'Ordine da parte del Partner attraverso il Negozio Online;
 - 4.2. Nel caso in cui il Prodotto oggetto del Contratto di Vendita stipulato con il Cliente venga spedito al Cliente dal Partner, l'informazione sulla modifica dello stato a "spedito" deve essere comunicata entro 24 ore dal momento in cui il Partner riceve l'Ordine tramite l'Account Azienda.

Le informazioni sulla modifica dello stato dell'Ordine inviate dal Partner al Cliente, il Partner si impegna a comunicarle esclusivamente tramite Modivo.it, il quale, sulla base delle informazioni sulla modifica dello stato dell'Ordine inviate dal Partner tramite l'Account Azienda, si impegna a comunicare al Cliente per via elettronica le informazioni sulle modifiche dello stato indicate nel Regolamento.
6. Il Partner si impegna a fornire un numero della lettera di vettura per ogni spedizione inviata al Cliente nell'ambito dell'elaborazione dell'Ordine, al fine di consentire al Cliente e a Modivo.it di tracciare la spedizione.
7. Il Partner si impegna ad allegare ai pacchi contenenti i Prodotti un'etichetta di reso con il numero della lettera di vettura per consentire al Cliente di restituire il Prodotto al Partner nel caso in cui il Cliente eserciti il diritto di recedere dal Contratto di Vendita o di esercizio dei diritti di garanzia legale e garanzia convenzionale (se concessa).
8. Il Partner è tenuto a informare Modivo.it tramite l'Account Azienda circa il numero dell'etichetta di reso.

SPEDIZIONE NON CONSEGNATA

9. Il Partner si impegna a rimborsare incondizionatamente il Cliente entro quattordici (14) giorni dal reclamo presentato dal Cliente nei seguenti casi:
 - a) la spedizione di reso spedita dal Cliente non è pervenuta al Partner;
 - b) la spedizione spedita dal Partner non è arrivata al Cliente per colpa del Partner.

RESI E RECESSO DAL CONTRATTO DI VENDITA DA PARTE DEL CLIENTE

10. Il Partner è tenuto ad accettare i resi dei Prodotti in conformità con le condizioni del presente Contratto. Nel caso in cui il Partner riceva un Prodotto dal Cliente, dopo aver verificato lo stato del Prodotto e averne confermato la correttezza, il Partner si impegna ad eseguire, tramite l'Account Azienda Modivo.it, il reso del Prodotto al Cliente - entro un periodo massimo di 48 ore o entro la fine del successivo Giorno Lavorativo - a partire dal momento della sua ricezione.
11. Nel caso in cui il Partner non adempia all'obbligo di effettuare il rimborso di cui ai paragrafi 9 e 10, il Partner autorizza Modivo.it a effettuare il rimborso sull'Account Azienda del Partner a nome del Partner, attingendo ai fondi accumulati sul sottoconto del Partner.
12. Nel caso in cui i fondi sul sottoconto del Partner non siano sufficienti per effettuare un rimborso, su richiesta del Partner, Modivo.it avrà il diritto di effettuare un rimborso dal sottoconto Modivo del Partner. In caso di fondi insufficienti sul sottoconto del Partner, Modivo.it avrà il diritto di emettere una nota di addebito a carico del Partner.

ALLEGATO 10 – ATTO DI DESIGNAZIONE DEL RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

1. DEFINIZIONI

Ai fini del presente Allegato, si applicano le seguenti definizioni:

- 1.1. **Titolare del Trattamento** – la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali; quando le finalità e i mezzi di tale trattamento sono determinati dal diritto dell'Unione o degli Stati membri, il Titolare del Trattamento o i criteri specifici applicabili alla sua designazione possono essere stabiliti dal diritto dell'Unione o degli Stati membri ai sensi dell'art. 4, par. 7 del GDPR;
- 1.2. **Atti Giuridici** – le disposizioni imperative di legge in vigore alla data della stipula dell'Atto di Designazione, comprese le eventuali modifiche apportate durante il periodo di validità dell'Atto di Designazione, nonché le disposizioni imperative di legge che entreranno in vigore durante il periodo di validità dell'Atto di Designazione, comprese le eventuali modifiche apportate durante tale periodo;
- 1.3. **Dati Personali** – qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile ("interessato"); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale, ai sensi dell'art. 4, par. 1 del GDPR;
- 1.4. **Responsabile del Trattamento** – la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta dati personali per conto del Titolare del Trattamento, ai sensi dell'art. 4, par 8 del GDPR;
- 1.5. **GDPR** – il regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati);
- 1.6. **Atto di Designazione** – il presente allegato, che costituisce il contratto tra il Partner e MODIVO e che stabilisce le condizioni per il trattamento dei dati personali al fine di garantire che il Responsabile del Trattamento adempia a tutti gli Atti Giuridici per l'affidamento del trattamento dei Dati Personali di cui all'art. 28 del GDPR.

2. OGGETTO DELL'ATTO

- 2.1. L'Atto di Designazione viene stipulato in relazione all'esecuzione dell'Accordo tra il Titolare del Trattamento e il Responsabile del Trattamento, il cui scopo è quello di fornire il Servizio Marketplace da parte del Responsabile del Trattamento al Titolare del Trattamento attraverso il Negozio Online.
- 2.2. Il Titolare del Trattamento ai sensi dell'Atto di Designazione è il Partner, e il Responsabile del Trattamento è Modivo.it.
- 2.3. Il Titolare del Trattamento affida al Responsabile del Trattamento il trattamento dei Dati Personali nell'ambito definito nell'Atto di Designazione e incarica il Responsabile del Trattamento di trattarli, e il Responsabile del Trattamento si impegna a trattarli in conformità alle leggi vigenti, ossia nel momento della stipula del presente Atto di Designazione e per tutta la sua validità, agli Atti Giuridici e all'Atto di Designazione.
- 2.4. Il Responsabile del Trattamento è responsabile delle azioni delle persone con l'aiuto delle quali tratta i Dati Personali (compresi i subfornitori) come delle proprie azioni e omissioni.

3. PORTATA DEI DATI PERSONALI TRATTATI

3.1. L'elenco delle categorie di soggetti interessati, la portata dei Dati Personali trattati, la finalità del trattamento e l'elenco delle operazioni sui Dati Personali è riportato nell'Allegato A del presente Atto di Designazione.

4. PRINCIPI DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

4.1. Il Titolare del Trattamento ha il diritto e l'obbligo di prendere decisioni riguardo alle finalità e ai mezzi del trattamento dei Dati Personali e di impartire istruzioni al Responsabile del Trattamento a questo proposito. Le istruzioni sono stabilite nell'Atto di Designazione e possono essere impartite dal Titolare del Trattamento in qualsiasi momento e trasmesse al Responsabile del Trattamento in forma di documento, ossia per iscritto o per via elettronica.

4.2. Il Responsabile del Trattamento elabora i Dati Personali solo su istruzione documentata del Titolare del Trattamento, salvo che tale obbligo gli sia imposto da Atti Giuridici. In tal caso, prima di iniziare il trattamento, il Responsabile del Trattamento informa il Titolare del Trattamento di questo obbligo legale, a meno che gli Atti Giuridici non vietino di fornire tale informazione a causa di un importante interesse pubblico.

4.3. Un'istruzione documentata può essere un'azione eseguita attraverso il Negozio Online. L'accettazione del Contratto da parte del Titolare del Trattamento costituisce un'istruzione impartita al Responsabile del Trattamento di elaborare i Dati Personali in conformità con il Contratto ai sensi del presente Atto di Designazione.

4.4. Il Responsabile del Trattamento è tenuto a conformarsi immediatamente alle istruzioni del Titolare del Trattamento relative al trattamento dei Dati Personali, in particolare per quanto riguarda la loro sicurezza, salvo che tali istruzioni siano contrarie agli Atti Giuridici.

4.5. Qualora, a parere del Responsabile del Trattamento, un'istruzione impartita dal Titolare del Trattamento possa violare gli Atti Giuridici, il Responsabile del Trattamento informerà tempestivamente il Titolare del Trattamento, giustificando la sua posizione mediante l'indicazione delle disposizioni specifiche che l'istruzione potrebbe violare e le modalità di tale violazione. Il Titolare del Trattamento, entro e non oltre 7 giorni dalla data del rilascio delle suddette informazioni al Responsabile del Trattamento, reagisce alla notifica del Responsabile del Trattamento e decide di ritirare l'istruzione o di mantenerla (in tal caso, fornendo la giustificazione della conformità dell'istruzione con gli Atti Giuridici). Fino alla presentazione della decisione del Titolare del Trattamento, il Responsabile del Trattamento è autorizzato a sospendere il trattamento dei Dati Personali nell'ambito coperto da tale istruzione. Nel caso di una decisione di conferma dell'istruzione alla quale il Responsabile del Trattamento ha sollevato obiezioni, la responsabilità del trattamento dei Dati Personali è a carico del Titolare del Trattamento.

5. SICUREZZA DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

5.1. Il Responsabile del Trattamento dichiara di adottare tutte le misure richieste dalla legge affinché il trattamento sia conforme ai requisiti degli Atti Giuridici e protegga i diritti degli interessati. In particolare, il Responsabile del Trattamento applica misure di sicurezza tecniche e organizzative per garantire la protezione dei Dati Personali affidati al trattamento, adeguata ai rischi e alle categorie di Dati Personali oggetto di protezione, e in particolare protegge i Dati Personali dall'accesso non autorizzato, dal furto da parte di una persona non autorizzata, dal trattamento in violazione degli Atti Giuridici, e dall'alterazione, perdita, danno o distruzione.

5.2. Il Responsabile del Trattamento ha il diritto e l'obbligo di prendere decisioni relative alle misure di sicurezza tecniche e organizzative da applicare al fine di realizzare il necessario (e concordato) livello di sicurezza dei Dati Personali. Tuttavia, il Responsabile del Trattamento attua in ogni caso almeno le seguenti misure, come concordato con il Titolare del Trattamento:

- a. concede l'accesso ai Dati Personali solo alla cerchia necessaria (limitata) di persone (dipendenti / collaboratori);

- b. in caso di Dati Personali trattati in forma cartacea – li conserva in armadi / ambienti chiusi a chiave, accessibili solo alle persone autorizzate;
- c. in caso di Dati Personali trattati in forma elettronica (in sistemi ICT) – garantisce l'accesso solo dopo aver effettuato l'accesso al sistema ICT, con l'uso di un identificatore dedicato e unico destinato all'uso esclusivo della persona autorizzata e una password con un adeguato livello di difficoltà.

5.3. Il Responsabile del Trattamento tratterà i Dati Personali in particolare in forma cartacea ed elettronica, anche mediante i sistemi informatici utilizzati dal Responsabile del Trattamento per gestire il Servizio Marketplace e il Negozio Online.

5.4. Il Responsabile del Trattamento assicura che le persone autorizzate al trattamento dei Dati Personali si impegnino a mantenere la segretezza o siano soggette a un adeguato obbligo di segretezza previsto dalla legge. Il Responsabile del Trattamento si impegna a non divulgare le informazioni sui Dati Personali a persone non autorizzate, in particolare sulle misure di protezione e salvaguardia utilizzate rispetto ai Dati Personali da lui o dal Titolare del Trattamento.

6. SUPPORTO DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

6.1. Il Responsabile del Trattamento, tenendo conto della natura del trattamento, supporta, per quanto possibile, il Titolare del Trattamento, attraverso misure tecniche e organizzative adeguate, per adempiere all'obbligo di rispondere alle richieste dell'interessato in merito all'esercizio dei suoi diritti ai sensi degli Atti Giuridici, ovvero supporta il Titolare del Trattamento nell'esercizio dei diritti dell'interessato di:

- 6.1.1. accedere ai Dati Personali, tra cui ottenerne una copia;
- 6.1.2. rettificare i Dati Personali;
- 6.1.3. eliminare i Dati Personali ("diritto all'oblio");
- 6.1.4. limitare il trattamento dei Dati Personali;
- 6.1.5. trasferire i Dati Personali;
- 6.1.6. obiettare;

e l'obbligo di notificare la rettifica, la cancellazione o la limitazione del trattamento dei Dati Personali.

6.2. Il Responsabile del Trattamento, tenendo conto della natura del trattamento e delle informazioni a sua disposizione, supporta il Titolare del Trattamento nell'adempimento degli obblighi previsti dagli Atti Giuridici nella misura prevista dalle normative, vale a dire in particolare:

- 6.2.1. fornisce al Titolare del Trattamento informazioni sulle misure tecniche e organizzative implementate e, qualora nella valutazione del Titolare del Trattamento tali misure siano insufficienti, implementa ulteriori misure tecniche e organizzative determinate dal Titolare del Trattamento;
- 6.2.2. supporta il Titolare del Trattamento nella valutazione d'impatto sulla protezione dei dati e, sulla sua richiesta, nel garantire il rispetto degli obblighi derivanti da tale valutazione e nelle consultazioni con l'autorità di controllo;
- 6.2.3. in caso di violazione dei Dati Personali, a seconda del suo tipo e della decisione del Titolare del Trattamento – supporta il Titolare del Trattamento nella segnalazione all'autorità di controllo e/o nella notifica alle persone a cui si riferiscono i Dati Personali.

6.3. Il Responsabile del Trattamento informerà il Titolare del Trattamento su ogni evento che costituisce una violazione degli Atti Giuridici o dell'Atto di Designazione, in particolare quelli che possono comportare la responsabilità del Titolare del Trattamento o del Responsabile del Trattamento ai sensi degli Atti Giuridici o dell'Atto di Designazione, tempestivamente, ma non oltre 72 ore dal momento in cui l'evento si è verificato.

7. AFFIDAMENTO DEI DATI PERSONALI A TERZI

7.1. Il Responsabile del Trattamento rispetta le condizioni di utilizzo dei servizi di un altro Responsabile del Trattamento, di cui agli Atti Giuridici e al presente paragrafo.

7.2. Il Responsabile del Trattamento può avvalersi dei servizi di un'altra entità di sub-trattamento dei dati per il trattamento dei Dati Personali (previo consenso del Titolare del Trattamento) informando il Titolare del Trattamento di ogni cambiamento previsto riguardante l'aggiunta o la sostituzione di altre entità di sub-trattamento dei dati, e il Titolare del Trattamento ha il diritto di opporsi a tali cambiamenti, fornendo al Responsabile del trattamento una motivazione di tale rifiuto.

7.3. In caso di affidamento di cui al precedente § 7.2, il Responsabile del Trattamento assicura che la terza parte sia soggetta agli stessi obblighi di protezione dei dati di cui al presente Atto di Designazione, in particolare l'obbligo di fornire garanzie sufficienti per implementare misure tecniche e organizzative adeguate in modo che il trattamento sia conforme ai requisiti degli Atti Giuridici. Il Responsabile del Trattamento assicurerà che il Titolare del Trattamento possa esercitare i suoi diritti che gli spettano nei confronti del Responsabile del Trattamento (in particolare di effettuare audit e ispezioni) in conformità con la legge o l'Atto di Designazione, anche direttamente nei confronti di tale soggetto. Se quest'altro Responsabile del Trattamento non adempie ai suoi obblighi di protezione dei Dati Personali, la piena responsabilità nei confronti del Titolare del Trattamento per l'adempimento degli obblighi di quest'altro Responsabile del Trattamento ricade sul Responsabile del Trattamento.

8. TRASFERIMENTO DI DATI PERSONALI VERSO PAESI TERZI

8.1. Il trasferimento dei Dati Personali da parte del Responsabile del Trattamento verso un paese terzo o un'organizzazione internazionale, così come l'utilizzo da parte del Responsabile del Trattamento dei servizi di un altro responsabile del trattamento in un paese terzo, può avvenire solo su richiesta documentata del Titolare del Trattamento, salvo che tale obbligo sia imposto al Responsabile del Trattamento dal diritto dell'Unione o dal diritto dello Stato membro al quale è soggetto il Responsabile del Trattamento. In tal caso, il Responsabile del Trattamento informerà il Titolare del Trattamento di questo obbligo legale prima di iniziare il trattamento, a meno che tale obbligo non vieti di fornire tale informazione a causa di un importante interesse pubblico.

8.2. Il trasferimento di dati personali a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale è possibile solo se questi forniscono garanzie adeguate e a condizione che siano in vigore diritti dell'interessato e rimedi legali efficaci. Il Responsabile del Trattamento non può trasferire o autorizzare il trasferimento dei Dati Personali in paesi al di fuori dell'UE e/o dello Spazio Economico Europeo (SEE) senza il previo consenso scritto del Titolare del Trattamento. Se i Dati Personali trattati ai sensi del presente Atto di Designazione sono trasferiti da un paese appartenente allo Spazio Economico Europeo a un paese al di fuori dello Spazio Economico Europeo, il Titolare del Trattamento, il Responsabile del Trattamento e qualsiasi altra entità di sub-trattamento dei dati dovranno garantire che i Dati Personali siano adeguatamente protetti. A tal fine, il Titolare del trattamento, il Responsabile del Trattamento e qualsiasi altra entità di sub-trattamento dei dati dovranno, salvo accordi diversi, affidarsi alle clausole contrattuali standard approvate dall'UE per il trasferimento dei dati personali.

9. DIRITTO DI CONTROLLO

9.1. Il Responsabile del Trattamento metterà a disposizione del Titolare del Trattamento, ogniqualvolta quest'ultimo lo richieda, tutte le informazioni necessarie a dimostrare il rispetto degli obblighi del Responsabile del Trattamento in qualità di responsabile del trattamento dei Dati Personali ai sensi degli Atti Giuridici, e consentirà al Titolare del Trattamento o all'auditor autorizzato dal Titolare del Trattamento di effettuare audit, tra cui ispezioni, e di contribuirvi.

9.2. Le Parti concordano che il Titolare del Trattamento avrà il diritto di effettuare un audit di conformità del trattamento dei Dati Personali da parte del Responsabile del Trattamento solo nel caso in cui abbia un sospetto giustificato che il Responsabile del Trattamento stia violando gli Atti Giuridici o l'Atto di Designazione e non più frequentemente di una volta ogni 12 mesi o ad un termine diverso come previsto dalla legge applicabile. Il Titolare del Trattamento è tenuto a presentare le circostanze che giustificano il suo sospetto nell'avviso di audit previsto notificato al Responsabile del Trattamento almeno 90 giorni prima dell'audit previsto.

9.3. L'audit di cui al precedente § 9.2 può riguardare soltanto il controllo della documentazione pertinente e il diritto di ottenere le informazioni / spiegazioni necessarie in merito all'attuazione delle disposizioni dell'Accordo e dell'Atto di Designazione. Il Responsabile del Trattamento ha il diritto di rifiutarsi di fornire la documentazione o di fornire informazioni / spiegazioni nell'ambito in cui l'audit potrebbe minacciare la divulgazione di dati personali diversi da quelli trattati dal Responsabile del Trattamento ai sensi dell'Atto di Designazione, o la divulgazione di segreti commerciali. In tal caso, il Responsabile del Trattamento è obbligato a giustificare la sua posizione in modo chiaro e completo in forma scritta (anche per via elettronica).

10. DISPOSIZIONI FINALI

10.1. L'Atto di Designazione viene stipulato per la durata dell'Accordo stipulato dalle Parti, fatti salvi i punti 10.3 – 10.5 del presente paragrafo.

10.2. La risoluzione dell'Accordo da parte di una delle Parti, in qualsiasi momento e in qualsiasi modo, comporta la risoluzione dell'Atto di Designazione.

10.3. Il Responsabile del Trattamento, una volta completato il trattamento dei Dati Personali ai sensi dell'Atto di Designazione, dovrà, a discrezione del Titolare del Trattamento, cancellare o restituire a quest'ultimo tutti i Dati Personali e cancellare tutte le copie esistenti degli stessi, salvo che gli Atti Giuridici non impongano la conservazione dei Dati Personali.

10.4. Le Parti designano dei referenti per le questioni relative all'esecuzione dell'Atto di Designazione:

10.4.1. da parte del Titolare del Trattamento: nome, cognome, numero di telefono e indirizzo e-mail indicati dal Titolare del Trattamento nel modulo di registrazione dell'Account del Partner nell'ambito del Negozio Online.

10.4.2. da parte del Responsabile del Trattamento: *Lukasz Griesman*, numero di telefono: +48 572 776 069, indirizzo e-mail: iod@modivo.com.

10.5. Per quanto riguarda materie non disciplinate dall'Atto di Designazione, si applicano le pertinenti normative di legge generalmente applicabili e le disposizioni dell'Accordo.

10.6. Se una o più disposizioni dell'Atto di Designazione dovessero risultare invalide o inefficaci, ciò non pregiudica la validità o l'efficacia delle restanti disposizioni. La disposizione invalida o inefficace sarà sostituita dalla disposizione che più si avvicina allo scopo previsto dalle Parti.

10.7. I seguenti allegati costituiscono parte integrante dell'Atto di Designazione:

10.7.1. Allegato A: Dati personali affidati dal Titolare del Trattamento al Responsabile del Trattamento;

10.7.2. Allegato B: Elenco degli ulteriori responsabili del trattamento approvati.

Allegato A all'Atto di Designazione

Dati Personali affidati dal Titolare del Trattamento al Responsabile del Trattamento:

1. Categorie di soggetti interessati:

- 1.1. Clienti del Negozio Online con i quali il Partner ha stipulato il Contratto di Vendita;
- 1.2. Dipendenti e collaboratori del Responsabile del Trattamento.

2. Portata dei Dati Personali, in relazione a ciascuna delle categorie di persone di cui sopra:

Ad. 1.1.

Il Responsabile del Trattamento tratta i Dati Personali affidati dal Titolare del Trattamento:

- Dati identificativi, in particolare: nome, cognome;
- Recapiti, in particolare: indirizzo e-mail, numero di telefono;
- Dati di indirizzo, in particolare: indirizzo di corrispondenza;
- Dati di transazione relativi agli Ordini / Contratti di Vendita, in particolare: numero identificativo del pagamento dell'Ordine, numero dell'Ordine e nomi dei Prodotti che costituiscono l'Ordine, importo dell'Ordine, numero di conto bancario.

Ad. 1.2.

- nome,
- cognome,
- indirizzo e-mail,
- numero di telefono aziendale.

3. Finalità del trattamento da parte del Responsabile del Trattamento dei Dati Personali affidatigli:

- 3.1. Esecuzione e liquidazione dei Contratti di Vendita stipulati tra il Partner e il Cliente;
- 3.2. Conduzione da parte del Responsabile del Trattamento delle comunicazioni con i Clienti in relazione agli Ordini / Contratti di Vendita e all'assistenza post-vendita in relazione ai paragrafi 3.5.1. e 9.2. del Regolamento e all'Allegato 9 al Regolamento.

4. Operazioni di trattamento dei Dati Personali:

raccolta, conservazione, visualizzazione, registrazione, organizzazione, smistamento, sistemazione, modifica, scaricamento, utilizzo, divulgazione mediante trasmissione, diffusione o condivisione in altro modo, adattamento o combinazione, limitazione, eliminazione.

Allegato B all'Atto di Designazione

Elenco degli ulteriori responsabili del trattamento approvati

Nome dell'azienda e l'indirizzo	Paese	Servizi forniti / finalità
SAP Polska sp. z o.o. ul. Wołoska 5, 02-675 Warszawa	Germania	Servizio cloud
OVH Sp. z o.o. ul. Swobodna 1, 50-088 Wrocław	Polonia	Hosting

ALLEGATO 11 – MODULO PER L'ESERCIZIO DEL RECESSO DAL CONTRATTO DI SERVIZIO MARKETPLACE / DALL'ACCORDO

/nome e indirizzo dell'azienda del Partner/

/numero di codice fiscale del Partner/

/luogo, data/

MODIVO S. A. con sede a Zielona Góra

via Nowy Kisielin - Nowa 9, 66-002 Zielona Góra (Polonia)

ESERCIZIO DEL RECESSO DAL CONTRATTO DI SERVIZIO MARKETPLACE / DALL'ACCORDO

Agendo per conto di/nome dell'azienda del Partner/, ai sensi del § 13.2 Regolamento del Servizio Marketplace del..... (di seguito „**Accordo**”), con la presente recedo dall'Accordo

stipulato con Modivo S.A. Umowę, con preavviso di un (1) mese a partire dalla fine del mese civile.

L'Accordo in questione cesserà a partire dal